



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2020



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
Consejo Nacional de Zonas
Franco de Exportación

MEMORIA
INSTITUCIONAL



AÑO 2020



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Consejo Nacional de Zonas
Francas de Exportación

I. Tabla De Contenido

Memorias 2020

Contenido

I.	Tabla De Contenido.....	2
II.	Resumen Ejecutivo.....	4
III.	Información Institucional.....	8
	3.1. Misión, Visión y Valores.....	8
	3.1.1. Misión.....	8
	3.1.2. Visión.....	8
	3.1.3. Valores.....	8
	3.2. Historia y Base Legal.....	9
	3.3. Estructura Organizacional.....	10
	CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION.....	10
	3.4. Listado de Funcionarios.....	11
	3.5. Funciones y Procesos.....	12
IV.	Resultados de la Gestión del Año.....	14
	a) Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía.....	14
	b) Indicadores de Gestión.....	16
	1. Perspectiva Estratégica.....	16
	i. Contribución con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	16
	ii. Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP).....	17
	iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).....	18
	2. Perspectiva Operativa.....	20
	i. Índice de Transparencia Gubernamental.....	20
	ii. Índice de Uso Tic e implementación Gobierno Electrónico.....	21
	iii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).....	23
	iv. Gestión Presupuestaria.....	24
	iv. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).....	25
	v. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SNNCP).....	25
	iv. Auditorías y Declaraciones Juradas.....	26
	3. Perspectiva de los Usuarios.....	27
	i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1.....	27
	ii. Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos.....	28



c) Otras acciones desarrolladas.....	28
V. Gestión Interna	36
a) Desempeño Financiero	36
b) Contrataciones y Adquisiciones	38
VII. Proyecciones al Próximo Año.....	51
VIII. Anexos.....	51

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Directorio de Funcionarios	11
Ilustración 2. Pilares y Procesos Asociados.....	13
Ilustración 3. Porcentaje de cumplimiento PNSP	15



II. Resumen Ejecutivo

Memorias 2020

El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE), ha tenido grandes avances durante este año 2020, logrando un impacto positivo en la implementación de la Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030 en su Eje Estratégico No. 3: “Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global” y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNSP), todo esto desarrollado en la ejecución de nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI) 2017-2020.

En el mismo ámbito, el CNZFE, trabajando en coordinación con los operadores y empresas de zonas francas, ha contribuido significativamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su Agenda 2030, lo cual se expresa de la manera siguiente:

- ODS No. 8.- “Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos”. Tenemos que para el mes de Abril de 120,339 empleos en el sector pasamos a 166,600 empleos directos, lo que demuestra que es uno de los sectores con mayor rapidez en su reactivación económica durante el año. Con relación al mes de septiembre del mismo año, hubo un incremento absoluto de 3,406 empleos directos. Respecto de las estadísticas Pre-Covid-19 (mes de febrero 2020), el sector ha recuperado el 98% de los empleos directos.
- ODS No. 9.- “Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación”, El número de zonas francas en operación, durante la pandemia fue en Febrero de 671 empresas, Abril 522 empresas y al mes de octubre contamos con 697 empresas operando bajo el régimen. Respecto de las estadísticas Pre-Covid-19 (mes de febrero 2020), el sector ha recuperado el 100% de las empresas. Las actividades que lideran la recuperación pos pandemia, son: Tabaco y Derivados; Artículos de Plástico; Instrumentos Médicos; Servicios; Artículos deportivos.
- ODS No. 17.- “Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible”, Las exportaciones del sector durante el periodo Enero-Octubre, 2020 registraron un crecimiento de un 4.4%, en comparación con el mismo periodo en el año 2019.



Con relación al Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), cuenta con un promedio de 94.19% de cumplimiento con dicho sistema de indicadores.

El CNZFE, dando cumplimiento con lo establecido para el Sistema de Administración Pública (SISMAP), ha hecho esfuerzos para subir la puntuación de un 78% a mediados del año, a un 95.38%. Con relación al Índice de Uso de Tic e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE), hemos mantenido una puntuación de un 94%, en este último trimestre renovamos la NORTIC A2, del cual ya tenemos el logo de renovación en nuestra página web.

Con los demás indicadores, hemos logrado mantener una puntuación del 100% en la implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), con relación a transparencia la puntuación es de un 87%, en el Indicador de Gestión Presupuestaria cerramos el periodo con un 98%.



Logros de la Gestión de Gobierno del Presidente Luis Abinader

Memorias 2020

El CNZFE, dando cumplimiento con lo establecido para el Sistema de Administración Pública (SISMAP), ha hecho esfuerzos para subir la puntuación de un 78% a mediados del año, a un 95.38% a finales de este. Además, se puede visualizar los esfuerzos que hemos realizado en mejorar también la puntuación del Indicador de Gestión Presupuestaria de un en el Trimestre 2 de 61% a 98% en el Trimestre No. 3.

Para el relanzamiento del sector zonas francas, se han identificado cinco pilares, tales como:

- Pilar No. 1. Promoción de inversiones
- Pilar No. 2. Burocracia cero y facilitación del Comercio,
- Pilar No. 3. Educación.
- Pilar No. 4. Fomento de los encadenamientos productivos
- Pilar No. 5: Fortalecimiento de la Infraestructura.

Con el fin de promover la inversión extranjera en nuestro país, se busca crear un primer contacto con empresas de prestigio mundial y con capacidad de manufactura, para de esta forma, poder generar un efecto multiplicador que inspire y permita atraer a otras empresas a invertir en nuestro país.

El CNZFE, es de las instituciones involucradas en el Plan Nacional de Fomento a las Exportaciones (PNFE) 2020-2030, ya que éste tiene como finalidad establecer las acciones, metas y actores necesarios para lograr implementar una política de exportaciones coherente, acorde a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, que plantea cuadruplicar para el año 2020 y quintuplicar las exportaciones per cápita de bienes del año 2009 para el 2025, a la vez de traducir en acciones los anhelos históricos de nuestros exportadores.

Dentro de las responsabilidades asumidas en el PNFE 2020-2030, el CNZFE está comprometido, con un número de 42 actividades distribuidas en los cinco pilares del Plan, los cuales son:

- Pilar No. 1: Oferta exportable ampliada, de calidad, innovadora, competitiva, sostenible y estratégicamente diversificada.
- Pilar No. 2: Facilitación del comercio y conectividad, logística y transporte eficientes y competitivos.
- Pilar No. 3: Diversificación estratégica de mercados, ampliación y aprovechamiento del acceso e internacionalización de las empresas dominicanas.



- Pilar No. 4: Entorno favorable a la inversión y movilización de recursos para fomentar el desarrollo exportador.
- Pilar 5: Desarrollo de cultura y de capacidades para una inserción competitiva en los mercados internacionales.

Mediante el Decreto No. 588-20, del 28 octubre del 2020, el Sr. Luis Abinader, Presidente de la República Dominicana, declaró de prioridad nacional la industrialización, con el propósito de potenciar la competitividad y productividad del sector industrial y las zonas francas, en el cual se creó la Mesa Presidencial para la elaboración e implementación del Plan Nacional de Industrialización, encabezada por el Presidente, el Ministro de Industria y Comercio es el Coordinador y el CNZFE, por ende, es un ente importante para la implementación con éxitos de dicho plan.

Los datos estadísticos del sector, arrojaron que durante los meses post pandemia, el sector ha contribuido con la generación de empleos directos, para el mes de Agosto 157,731; septiembre 163,194 y en octubre con 166,600.

Con relación a la simplificación de trámites, el CNZFE, ha aunado esfuerzos para eficientizar la prestación de los servicios, en el mes de octubre, hemos delegado las firmas para aprobación de las autorizaciones administrativas cotidianas, con la finalidad de acortar el tiempo y cumplir con los compromisos de calidad establecidos.

Además, se concluyó la automatización del servicio en línea de Autorización para Exportación en todas las empresas de zonas francas del país, a principios del presente mes de diciembre.



III. Información Institucional

Memorias 2020

3.1. Misión, Visión y Valores

3.1.1. Misión

Impulsar el crecimiento y desarrollo del sector zonas francas, mediante la promoción y atracción de nuevas inversiones.

3.1.2. Visión

Ser reconocido como líder regional de las zonas francas, con acciones orientadas hacia el fortalecimiento de la competitividad e impulsando el incremento de las exportaciones.

3.1.3. Valores

- Liderazgo
- Integridad
- Transparencia
- Excelencia en el servicio
- Innovación



3.2. Historia y Base Legal

Memorias 2020

El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, fue creado mediante el Decreto No. 507 en el mes de diciembre del año 1978, con el objetivo de promover las Zonas Francas Industriales y elevar al Poder Ejecutivo recomendaciones acerca de la política a seguir en este subsector de la economía.

Más tarde, es derogado por el Decreto No. 895, del mes de abril de 1983, el cual define las funciones del Consejo, y amplía las áreas de influencia del mismo, otorgándole entre otras cosas la facultad para aprobar las exoneraciones del pago de derechos de importación correspondientes a materiales, equipos y maquinarias requeridas para la instalación y operación de las operadoras y las empresas usuarias de las zonas francas. Mediante el Decreto No. 402-87, del 2 de agosto de 1987, el Consejo Nacional de Zonas Francas, fue facultado para distribuir las cuotas textiles del país.

El 30 de junio del 1988, el Poder Ejecutivo emite el Decreto No. 310-88, que otorga al Sector Privado, dentro del Consejo, participación completa en sus deliberaciones, al conferirle voz y voto a varios representantes de las operadoras y de las Asociaciones de usuarios de las zonas francas industriales del país.

En fecha 15 de enero del 1990, es promulgada la Ley No. 8-90, mediante la cual se crea la Dirección Ejecutiva del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación y se amplían las funciones y obligaciones del mismo.

Los instrumentos que han dado personalidad jurídica al Consejo:

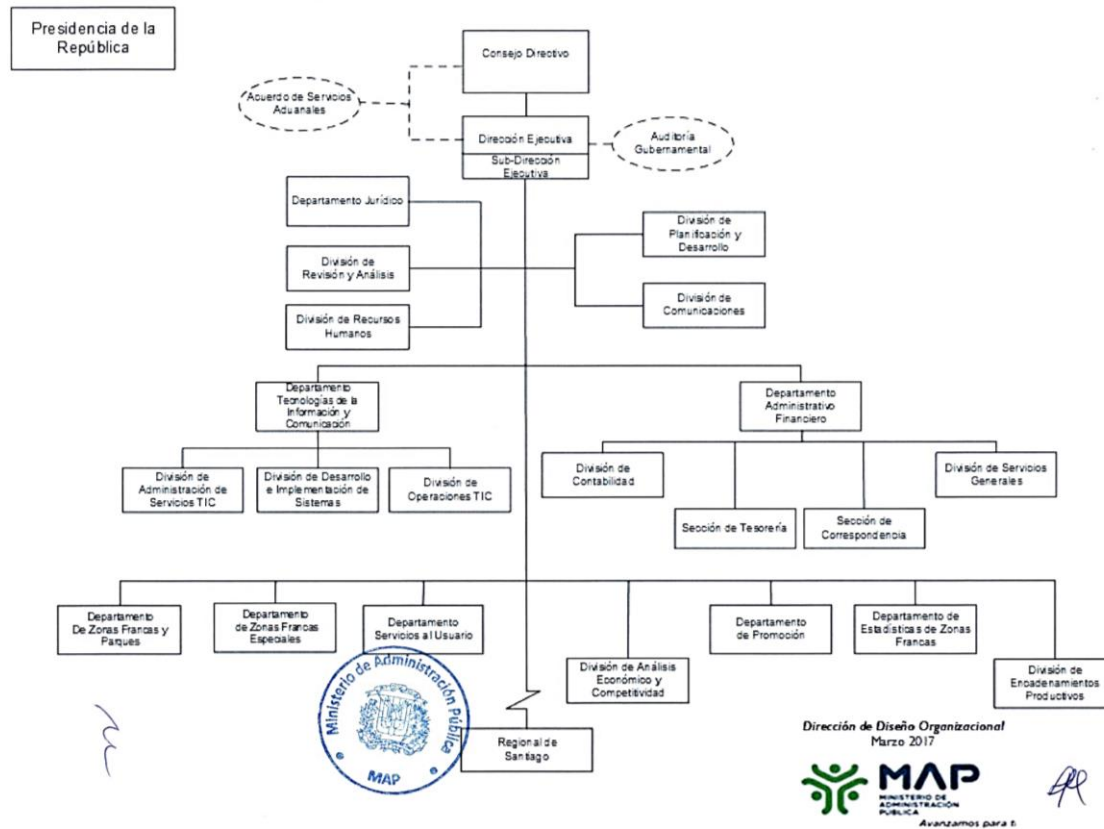
- Decreto No. 507, con el objetivo de promover las Zonas Francas Industriales y elevar al Poder Ejecutivo recomendaciones acerca de la política a seguir en este sub-sector de la economía, crea el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación.
- Ley No. 8-90, que promueve el establecimiento de nuevas zonas francas y el crecimiento de las existentes; y su Reglamento de Aplicación, se crea la Dirección Ejecutiva del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación y se amplían las funciones y obligaciones del mismo.



3.3. Estructura Organizacional

Memorias 2020

CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION



3.4. Listado de Funcionarios

Memorias 2020

FUNCIONARIO	CARGO
Daniel Liranzo	Director Ejecutivo
Yarisol López	Subdirectora Ejecutiva
Luís Ramírez	Coordinador de Acuerdo de Servicios Aduanales
Cristian Pimentel	Encargado Depto. Jurídico
Joaquín Elías Jiménez	Encargado Depto. Administrativo y Financiero
Mario Rodríguez	Encargado Depto. Zonas Francas y Parques
Rubén Ulerio	Encargado Depto. Zonas Francas Especiales
Estenio Castillo	Encargado Depto. Tecnología de la Información y Comunicación
Nelson Estévez	Encargado Depto. Servicios al Usuario
Silvia Cochón	Encargada Depto. de Promoción
Pablo Guerrero	Encargado Depto. de Estadísticas de Zonas Francas
Edita Peña	Encargada División de Contabilidad
María Estela Carvajal	Encargada División de Revisión y Análisis
Lissette Evangelista	Encargada División de Recursos Humanos
Dayelin Gómez	Encargada Oficina Regional Norte

Ilustración 1. Directorio de Funcionarios

3.5. Funciones y Procesos

Memorias 2020

La Ley No. 8-90, en su artículo 19, establece las principales funciones del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, las cuales se describen a continuación:

- Conocer, evaluar y recomendar al Poder Ejecutivo la instalación de zonas francas de exportación, tal y como se establece en el Capítulo Tercero de la referida Ley.
- Conocer, evaluar, aprobar o rechazar, las solicitudes de permisos de instalación de empresas en zonas francas, y las renovaciones correspondientes cuando hayan cesado los períodos de autorización u operación de las ya instaladas.

Párrafo.- Las solicitudes de permisos de instalación serán depositadas ante el Director Ejecutivo del Consejo Nacional de Zonas Francas o un representante de éste, y serán conocidas en un período no mayor de treinta (30) días hábiles a partir de la fecha de depósito de la solicitud con acuse de recibo.

- Delinear una política integral de promoción y desarrollo del sector de zonas francas
- Participar en las negociaciones, acuerdos, tratados, etc., nacionales y extranjeros que se relacionen con las operaciones y actividades de las zonas francas de exportación, así como llevar las estadísticas, procedimientos y controles necesarios a fin de dar cabal Cumplimiento a los acuerdos, negociaciones, etc., concertados
- Reglamentar y definir las relaciones entre las operadoras y las empresas de zonas francas, así como de éstas y el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación u otra entidad cuyas actividades se relacionen estrechamente con el funcionamiento de las zonas francas de exportación.
- Velar por el estricto cumplimiento de esta ley y de las disposiciones legales que sean dictadas sobre la materia, y tomar las medidas de lugar en caso de violación a las mismas”.



En este sentido, las funciones citadas definen los grandes pilares de actuación de nuestra institución, los cuales se pueden agrupar como:

- Promoción de inversiones y exportaciones, cuyo objetivo es propiciar la instalación de nuevas empresas bajo el régimen de zonas francas y la Ley No. 56-07 en la República Dominicana y fomentar el crecimiento de las zonas francas existentes;
- Evaluación de las solicitudes de servicios realizadas por los diferentes usuarios del sector de zonas francas, con el fin de recibir los beneficios establecidos por la Ley No. 8-90;
- Estadísticas, la cual consiste en la recopilación, procesamiento y análisis de datos sobre el desempeño de las principales variables sociales y económicas del sector zonas francas, con el fin de apoyar la planificación estratégica de la institución.



Ilustración 2. Pilares y Procesos Asociados



IV. Resultados de la Gestión del Año

Memorias 2020

a) Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía

i. Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual

El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, durante la implementación de su Plan Estratégico 2017-2020 y la ejecución de sus planes operativos, ha contribuido con los compromisos asumidos en el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNSP) 2017-2020.

El Plan Estratégico Institucional, se compone de tres Ejes Estratégico, los cuales son:

- Eje Estratégico 1: Un Institución Moderna y Eficiente.

Objetivo Estratégico 1: Estructurar una administración moderna y eficiente que promueva el desarrollo competitivo del sector, que actúe con ética y transparencia, orientada a la obtención de resultados, al servicio de la ciudadanía y del desarrollo nacional.

- Eje Estratégico 2: Mayor inserción y diversificación en los mercados globales.

Objetivo Estratégico 2: Fomentar las exportaciones y la inversión en el sector Zonas Francas, con énfasis en aquellas actividades de alto valor agregado y amplia capacidad de generación de empleo, y sobre la base de una inserción más competitiva y diversificada en los mercados internacionales dinámicos.

- Eje Estratégico 3: Desarrollo y Fortalecimiento de la competitividad.

Objetivo Estratégico 3: Propiciar la consolidación de un clima de negocios pro-competitivo que contribuya con el crecimiento y desarrollo del sector de Zonas Francas en la República Dominicana.

a.1) Ejecución de Plan Operativo Anual 2020

EJECUCION POA 2020			
Acciones Programadas	Acciones Ejecutadas	Acciones No Ejecutadas	% Ejecutado
104	93	11	89%
Presupuesto Programado	Presupuesto Ejecutado		% Ejecutado
342,660,511.67	106,543,782.05		31%
ACCIONES NO CONTEMPLADAS		1	



a.2) Contribución con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030

En el octavo informe de avances de la Implementación de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030, y Cumplimiento de los Objetivos y Metas del Plan Nacional Plurianual del Sector Público, del cual el CNZFE alcanzó el 89% de Porcentaje de cumplimiento en la producción pública, Eje No. 3: Economía sostenible, integradora y competitiva.

OG	Producto	Unidad de medida	Línea base 2015	Producción programada 2019	Producción ejecutada 2019	% Ejecutado
3.5	Coordinación de misiones comerciales	Misiones efectuadas	7	8	5	62.5
3.5	Nuevas inversiones en zonas francas	Número empresas instaladas (unidades)	640	678	711	>100
3.5	Asistencia técnica a inversionistas para el desarrollo de operaciones de zonas francas	Inversionistas asistidos	9,777	13,013	11,742	90.2
3.5	Talleres de promoción y de encadenamiento productivo de zonas francas y la industria local	Talleres desarrollados	3	6	6	100

Ilustración 3. Porcentaje de cumplimiento PNSP



b) Indicadores de Gestión

1. Perspectiva Estratégica

i. Contribución con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El CNZFE, durante el año 2020 ha contribuido enormemente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), llevando a cabo las siguientes acciones:

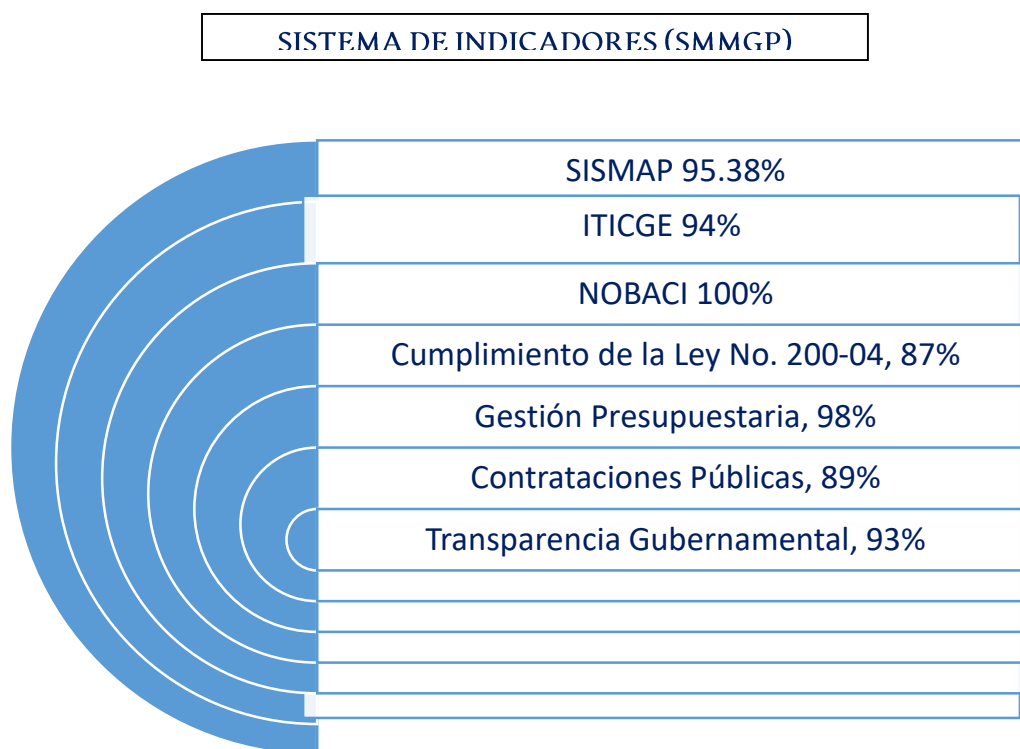
Objetivos	Metas	Contribución
ODS NO. 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos	<p>8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra</p> <p>8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros</p>	<p>El Sector Zonas Francas, como un gran generador de empleos, durante el 2020, su aporte como empleador fue de la siguiente manera:</p> <p>Febrero-170,922 Abril- 120,339 Septiembre- 163,518 Octubre-166,600</p> <p>Este ha sido uno los sectores con mayor recuperación de un 98% de los empleos al mes de octubre a pesar de la crisis por la pandemia.</p>
ODS NO. 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación	9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos	<p>El número de zonas francas en operación, ha sido de la manera siguiente:</p> <p>Febrero-671 Abril-522 Octubre-697</p> <p>El Sector se han recuperado el 100% de las empresas en operación, con relación a las estadísticas Pre-Covid</p>



Objetivos	Metas	Contribución
ODS NO. 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	17.11 Aumentar significativamente las exportaciones de los países en desarrollo, en particular con miras a duplicar la participación de los países menos adelantados en las exportaciones mundiales de aquí a 2020	Las exportaciones del sector durante el periodo Enero-Octubre, 2020 tuvo un crecimiento de un 4.4%, en comparación con el mismo periodo en el año 2019.

ii. Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

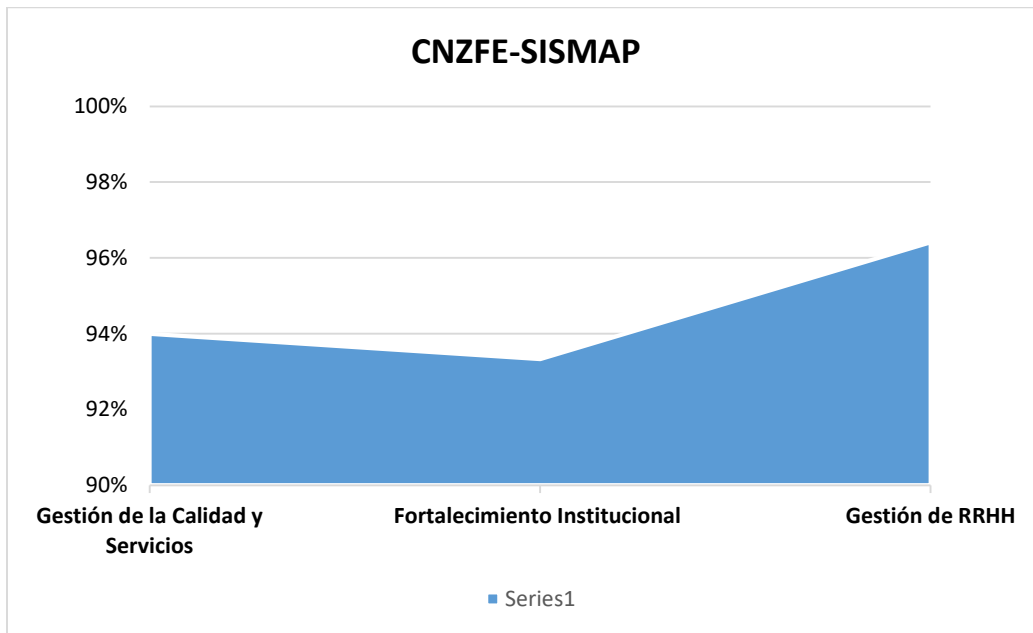
El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, en el informe del Sistema de Medición y Monitoreo de la Gestión Pública (SMMGP), tiene un promedio de 94.19% de cumplimiento con dicho sistema, como podemos visualizar de manera más detallada la puntuación de los indicadores que lo componen.



iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

SISMAP	Meta	Valor
Gestión de la Calidad y Servicios	100%	94%
01.1 Autodiagnóstico CAF	100%	100%
01.2 Plan Modelo Mejora CAF	100%	100%
01.3 Estandarización de Procesos	100%	100%
01.4 Carta Compromiso al ciudadano	100%	70%
01.5 Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios	100%	100%
Fortalecimiento Institucional (Organización del Trabajo)	100%	93%
04.1 Estructura Organizativa	100%	80%
04.2 Manual de Organización y Funciones	100%	100%
04.3 Manual de Cargos Elaborados	100%	100%
Gestión de RRHH	100%	96%
02 Organización de la Función de Recursos Humanos		
02.1 Diagnóstico de la Función de RRHH	100%	100%
02.2 Nivel de Implementación del sistema de carrera administrativa	100%	95%
03 Planificación de Recursos Humanos		
03.1 Planificación de RRHH	100%	100%
05 Gestión de Empleo		
05.1 Concursos Públicos	100%	100%
05.2 Nivel de Administración del Sistema de Carrera	100%	100%
05.3 Absentismo	100%	100%
05.4 Rotación	100%	100%
05.5 Sistema de Administración de Servidores Públicos	100%	100%
06 Gestión de las Compensaciones y Beneficios		
06.1 Escala Salarial Aprobada	100%	100%
07 Gestión del Rendimiento		
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	100%	100%
07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	100%	100%
08 Gestión del Desarrollo		
08.1 Plan de Capacitación	100%	100%
09 Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales		
09.1 Asociación de Servidores Públicos	100%	85%
09.2 Implicación de las Unidades de Recursos Humanos en la Gestión de Relaciones Laborales	100%	80%
09.3 Pago de Beneficios Laborales	100%	100%
09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%
09.5 Encuesta de Clima Laboral	100%	79%





Logros:

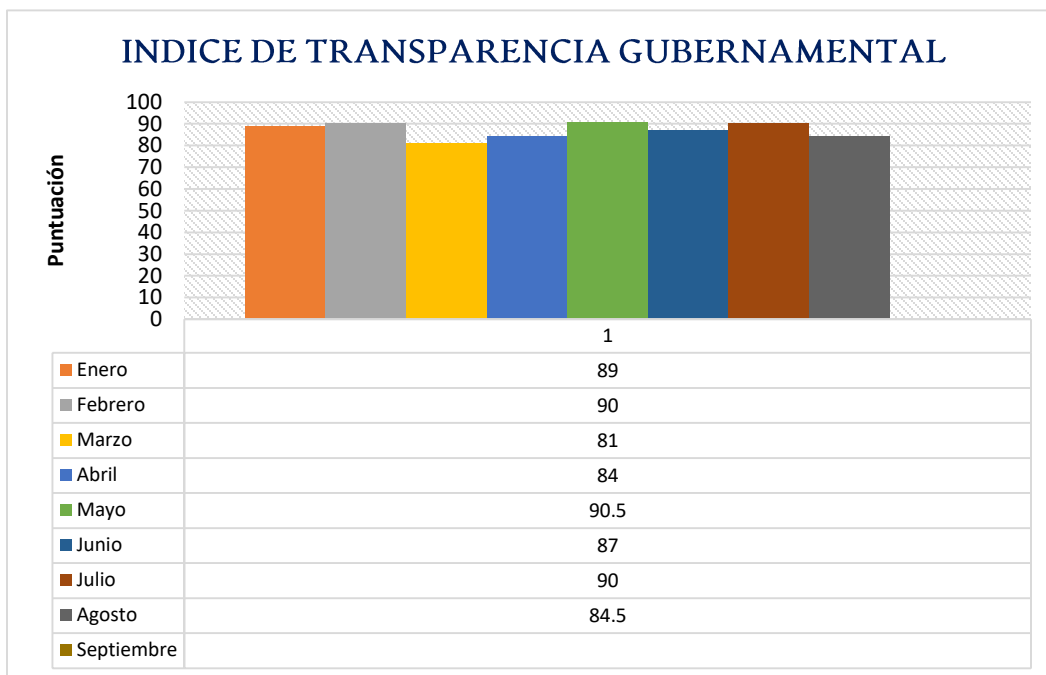
El CNZFE, dando cumplimiento con lo establecido para el Sistema de Administración Pública (SISMAP), ha hecho esfuerzos para subir la puntuación de un 78% a mediados del año, a un 95.38%.



2. Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia Gubernamental

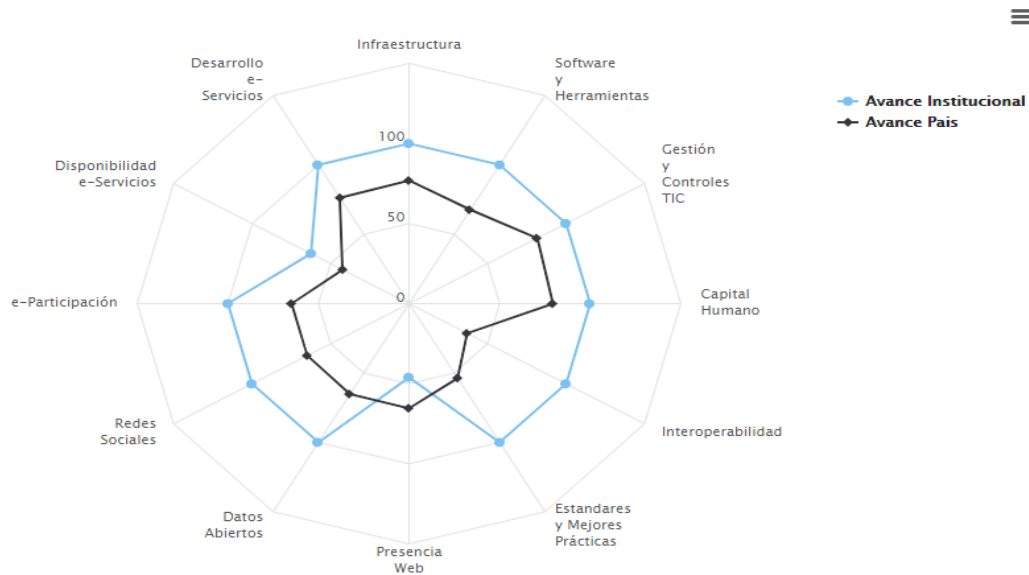
Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
%	89%	90%	81%	84%	90.50%	87%	90%	84.5%		



ii. Índice de Uso Tic e implementación Gobierno Electrónico

El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE), se ha mantenido durante todo el año con una puntuación sobre los 90% en el Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE).

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2020	100.00	97.00
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Infraestructura	7.00	7.00
Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de Software	2.00	2.00
Políticas de Software	4.00	4.00
Gestión y Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad Física	2.00	2.00
Seguridad Lógica	2.00	2.00



	Peso Categoría	Puntuación
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE E-GOB	30.00	27.30
Capital Humano	8.00	8.00
Brecha de Género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de Proyectos	2.50	2.50
Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas Prácticas Internacionales	6.00	6.00
Buenas Prácticas Nacionales	4.00	4.00
Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos Abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes Sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	3.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
DESARROLLO DE e-SERVICIOS	25.00	22.00



	Peso Categoría	Puntuación
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

iii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE), ha tenido un éxito indiscutible en la implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), por lo que durante los tres cuatrimestres de este año, ha obtenido una puntuación de 100%. El cual ilustramos en la tabla siguiente:

Resumen De Seguimiento Cuatrimestral			
Componentes del Control Interno	1er.	2do.	3er.
Ambiente de Control	100 %	100 %	100 %
Valoración y Administración de Riesgos	100 %	100 %	100 %
Actividades de Control	100 %	100 %	100 %
Información y Comunicación	100 %	100 %	100 %
Monitoreo y Evaluación	100 %	100 %	100 %



iv. Gestión Presupuestaria

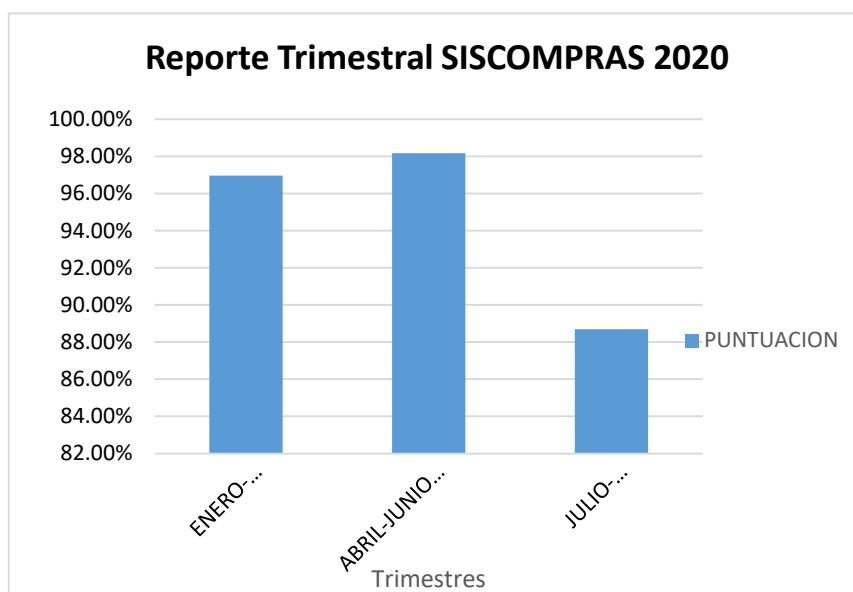
Tabla 1. Desempeño de la Producción Institucional										
Producto	Indicador	Trimestre Enero-Marzo 2020			Trimestre Abril-Junio 2020			Trimestre Julio-Septiembre 2020		
		Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de Eficacia	Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de Eficacia	Programación Física	Ejecución Física	Subindicador de Eficacia
Empresas reciben permisos para operar como zonas francas en Rep. Dom.	No. Permisos Autorizados	15	5	33%	18	4	22%	20	19	95%
		Sub-Indicador de Correcta Publicación Presupuestaria			Sub-Indicador de Correcta Publicación Presupuestaria			Sub-Indicador de Correcta Publicación Presupuestaria		
				83%			100%			100%
IGP Indicador de Gestión Presupuestaria		Valor	Meta	% meta	Valor	Meta	% meta	Valor	Meta	% meta
		100%	100%	58%	100%	100%	61%	100%	100%	98%

iv. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES (PACC) 2020		
PROGRAMADO	EJECUTADO	% EJECUTADO
\$66,750,505.00	\$19,947,493.22	30%

v. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SNNCP)

TRIMESTRE	PUNTUACION
ENERO-MARZO 2020	96.97%
ABRIL-JUNIO 2020	98.18%
JULIO-SEPTIEMBRE 2020	88.69%



iv. Auditorías y Declaraciones Juradas

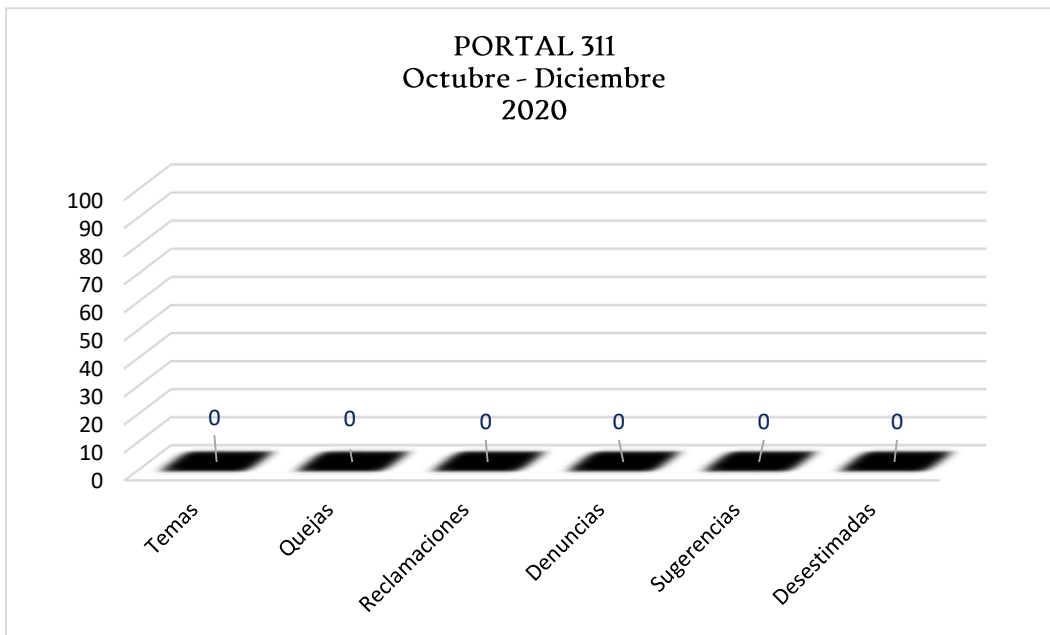
No.	Nombre y apellido del funcionario	Cargo	Estatus	Fecha de presentación	¿Está cargada en el portal?		Observaciones y/o comentarios
					S	N	
1	Daniel Antonio Liranzo	Director Ejecutivo	Activo	11/9/2020		X	Están cargadas las constancias de recepción de la Cámara de Cuentas de la República Dominicana
2	Yarisol López	Sub Directora Ejecutiva	Activo	20/10/2020		X	
3	Joaquín Elías Jiménez De La Cruz	Encargado Administrativo y Financiero	Activo	30/10/2020		X	
4	Adelinda Pérez	Analista de Compras	Activo	14/9/2020		X	

Cantidad de obligados a declaraciones juradas de su institución	4 personas
---	------------

3. Perspectiva de los Usuarios

i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

PORTAL 311 – GESTION TRIMESTRAL	
Octubre-Diciembre 2020	
Temas	0
Quejas	0
Reclamaciones	0
Denuncias	0
Sugerencias	0
Desestimadas	0



ii. Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos

Con relación a la subsección de Perspectiva de los Usuarios se concluyó la automatización del servicio en línea de Autorización para Exportación en todas las empresas de zonas francas del país, a principios del presente mes de diciembre.

Otro dato importante, para la mejora de los servicios prestados a las zonas francas, en el mes de octubre, hemos delegado las firmas para aprobación de autorizaciones administrativas cotidianas, con la finalidad de acortar el tiempo y cumplir con los compromisos de calidad establecidos.

c) Otras acciones desarrolladas

C1) Plan de Relanzamiento de Zonas Francas

Para el relanzamiento del sector zonas francas, se han identificado cinco pilares, tales como:

- Pilar No. 1. Promoción de inversiones
- Pilar No. 2. Burocracia cero y facilitación del Comercio,
- Pilar No. 3. Educación.
- Pilar No. 4. Fomento de los encadenamientos productivos
- Pilar No. 5: Fortalecimiento de la Infraestructura.

Con el fin de promover la inversión extranjera en nuestro país, se busca crear un primer contacto con empresas de prestigio mundial y con capacidad de manufactura, para de esta forma, poder generar un efecto multiplicador que inspire y permita atraer a otras empresas a invertir en nuestro país.

C2) Plan Nacional de Fomento a las Exportaciones (PNFE) 2020-2030

Tiene como finalidad establecer las acciones, metas y actores necesarios para lograr implementar una política de exportaciones coherente, acorde a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, que plantea cuadruplicar para el año 2020 y quintuplicar las exportaciones per cápita de bienes del año 2009 para el 2025, a la vez de traducir en acciones los anhelos históricos de nuestros exportadores.



El PNFE 2020-2030, se divide en cinco pilares:

- Pilar No. 1: Oferta exportable ampliada, de calidad, innovadora, competitiva, sostenible y estratégicamente diversificada.
- Pilar No. 2: Facilitación del comercio y conectividad, logística y transporte eficientes y competitivos.
- Pilar No. 3: Diversificación estratégica de mercados, ampliación y aprovechamiento del acceso e internacionalización de las empresas dominicanas.
- Pilar No. 4: Entorno favorable a la inversión y movilización de recursos para fomentar el desarrollo exportador.
- Pilar 5: Desarrollo de cultura y de capacidades para una inserción competitiva en los mercados internacionales.

Instituciones participantes:



Responsabilidades de la institución en el PNFE 2020-2030

PILAR	OBJETIVO	CANTIDAD MEDIDA/ACTIVIDAD
1	1	4
	2	11
2	1	1
	2	1
3	1	5
4	2	1
	3	13
5	2	6



C3) Apoyo a la Comisión de Relanzamiento de la Industria del Tabaco

El presidente Luis Abinader, creó una comisión para evaluar la situación actual y relanzar la industria del tabaco en el país y designó como coordinador de la misma al ministro de Industria, Comercio y Mypimes, Víctor -Ito- Bisonó.

Esa comisión, también estará integrada por el director del Instituto del Tabaco (Intabaco), los ministros de Relaciones Exteriores, Interior y Policía, Obras Públicas, Agricultura, la gobernadora de Santiago, la directora del Centro de Exportación e Inversión de República Dominicana (CEI-RD) y el administrador general del Banco Agrícola.

La industria del tabaco en la región del Cibao realiza exportaciones de más de 7,000 millones de unidades de cigarros al año, que representan aproximadamente USD\$950 millones, posicionado a la República Dominicana como líder mundial en exportación de cigarros a mano.

Subrayó que Santiago concentra el 60% de las zonas francas del país, y que el sector tabacalero ocupa el 50% de los parques de dicha ciudad.

C4) Participación en la elaboración de la matriz de las Políticas Priorizadas de la presente gestión de gobierno alineada a la END y Objetivos de Desarrollo Sostenibles.

La Matriz de Políticas priorizadas, identifica la contribución de la institución para llevar a cabo la implementación del programa de gobierno 2020-2024, todo esto alineado con los Objetivos de Desarrollo (ODS), su Agenda 2030 y la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030.

C5) Ente importante en la Mesa de Industrialización

Mediante el Decreto No. 588-20, del 28 octubre del 2020, el Sr. Luis Abinader, Presidente de la República Dominicana, declaró de prioridad nacional la industrialización, con el propósito de potenciar la competitividad y productividad del sector industrial y las zonas francas, en el cual se creó la Mesa Presidencial para la elaboración e implementación del Plan Nacional de Industrialización, encabezada por el Presidente, el Ministro de Industria y Comercio es el Coordinador y el CNZFE, por ende, es un ente importante para la implementación con éxitos de dicho plan.



d) Otras acciones de interés

- Informaciones y datos sobre transparencia

Introducción y breve historia de la OAI Sobre la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, fecha de creación, buenas prácticas en materia de transparencia.

La Oficina de Acceso a la Información (OAI), es un mandato de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Número 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de aplicación de la misma, con el principal objetivo de garantizar el acceso a la información pública del estado dominicano por parte de los ciudadanos, y de esta forma contribuir con el mejoramiento continuo de la gestión y estimular la transparencia en los actos del gobierno y de la administración pública.

El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 y su Reglamento de aplicación, crea en el año 2006, la estructura para el pleno funcionamiento de la Oficina de Acceso a la Información (OAI), al mismo tiempo que habilita también el Departamento de Servicios al Usuario el mismo año, la cual se mantiene a la disposición del público hasta la fecha.

•Estadísticas sobre solicitudes de información pública recibidas

-Cantidad de solicitudes respondidas vs. Cantidad de solicitudes recibidas:

Cantidad de solicitudes recibidas	Cantidad de solicitudes respondidas
22 solicitudes	21 solicitudes
Cantidad de solicitudes rechazadas	
1 solicitud	

-Cantidad de solicitudes con mediación o en conflictos, resueltas:

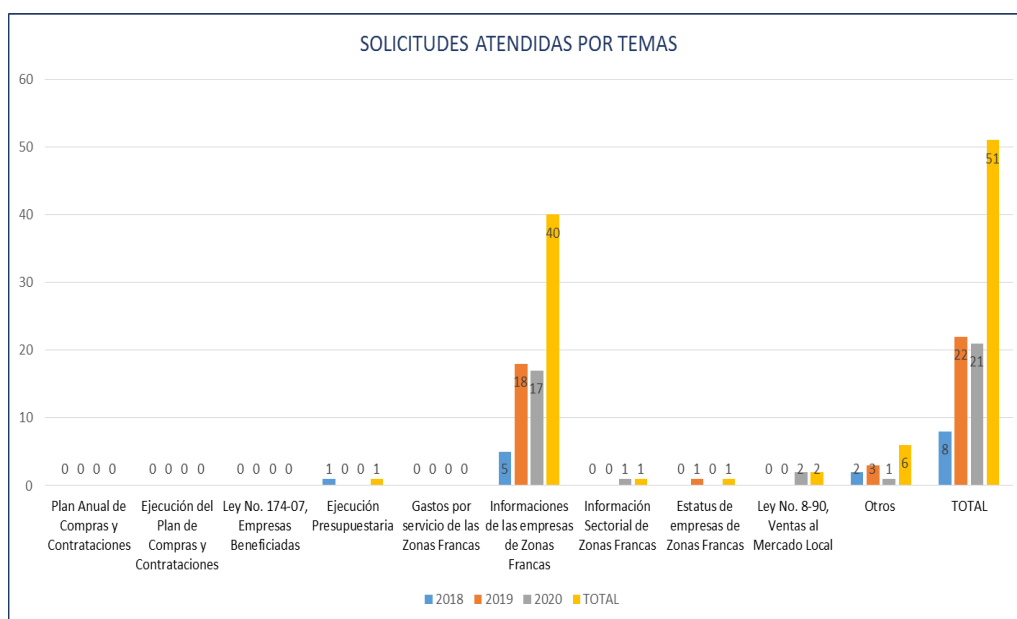
Cantidad de solicitudes con mediación o en conflictos, resueltas	0 solicitudes
--	---------------



- Número de solicitudes recibidas según sector o tema (compras, finanzas, legales, etc)

SOLICITUDES ATENDIDAS POR TEMAS

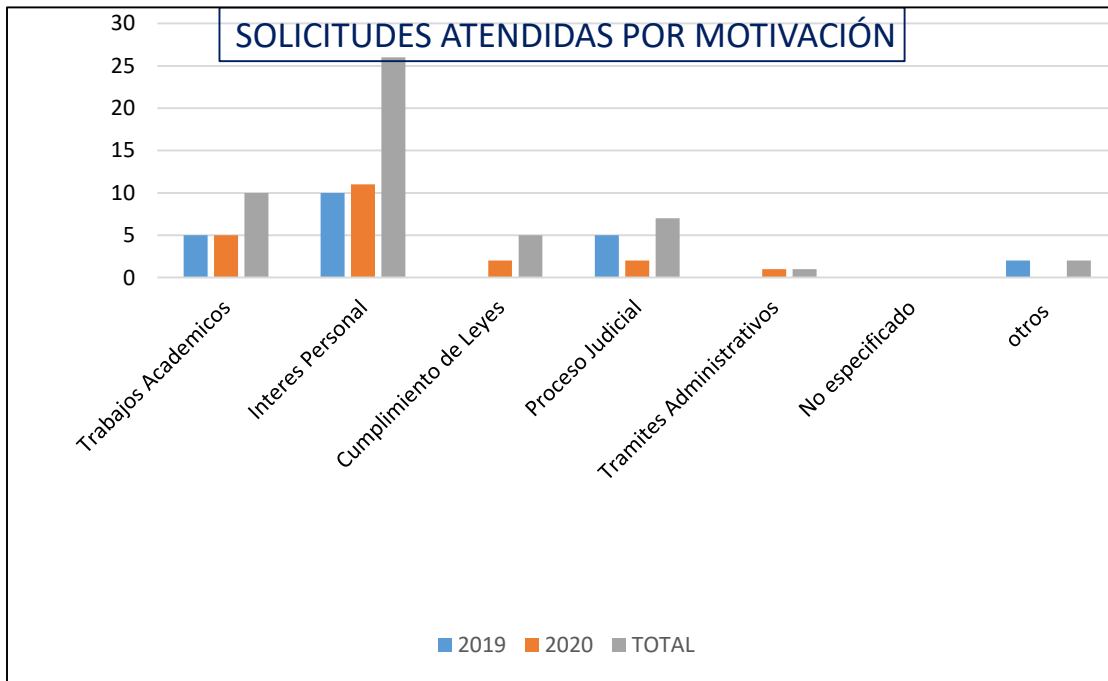
Temas	2018	2019	2020	TOTAL
Plan Anual de Compras y Contrataciones	0	0	0	0
Ejecución del Plan de Compras y Contrataciones	0	0	0	0
Ley No. 174-07, Empresas Beneficiadas	0	0	0	0
Ejecución Presupuestaria	1	0	0	1
Gastos por servicio de las Zonas Francas	0	0	0	0
Informaciones de las empresas de Zonas Francas	5	18	17	40
Información Sectorial de Zonas Francas	0	0	1	1
Estatus de empresas de Zonas Francas	0	1	0	1
Ley No. 8-90, Ventas al Mercado Local	0	0	2	2
Otros	2	3	1	6
TOTAL	8	22	21	51



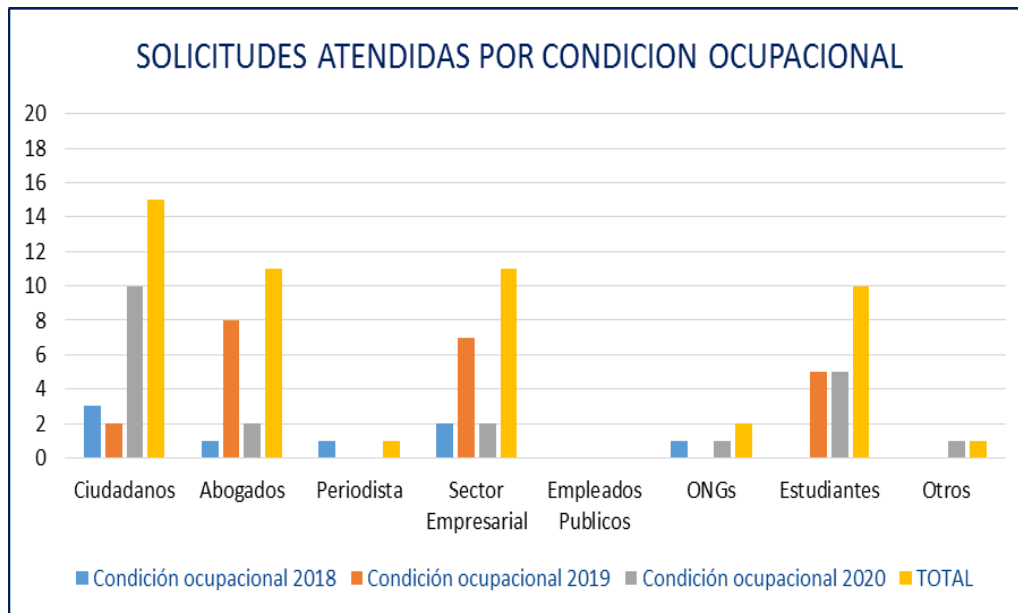
- Promedio de días que toma la OAI para responder o completar una solicitud:

Promedio de días que toma la OAI para responder o completar una solicitud	6 días
---	--------

SOLICITUDES ATENDIDAS POR MOTIVACION				
Motivación	2018	2019	2020	TOTAL
Trabajos Académicos	–	5	5	10
Interés Personal	5	10	11	26
Cumplimiento de Leyes	3	–	2	5
Proceso Judicial	–	5	2	7
Trámites Administrativos	–	-	1	1
No especificado	–	–	–	0
Otros	–	2	–	2



SOLICITUDES ATENDIDAS POR CONDICION OCUPACIONAL				
Condición ocupacional				TOTAL
	2018	2019	2020	
<i>Ciudadanos</i>	3	2	10	15
<i>Abogados</i>	1	8	2	11
<i>Periodista</i>	1	–	–	1
<i>Sector Empresarial</i>	2	7	2	11
<i>Empleados Públicos</i>	–	–	–	0
<i>ONGs</i>	1	–	1	2
<i>Estudiantes</i>	–	5	5	10
<i>Otros</i>	–	–	1	1



- Cantidad de Datos liberados y actualizados disponibles en el portal de Datos Abiertos:

○ Presupuestos Aprobados al CNZFE, 2016 – 2020.
○ Estadísticas de la evolución de los sectores: Eléctricos y Electrónicos, Dispositivos Médicos y Farmacéuticos, Calzados, Joyería, Tabaco, Textil 2001 – 2019.
○ Evolución de las Principales Variables de las Zonas Francas, 2000-2019.
○ Reporte Semestral de Servicios, 2019 - 2020

- Sobre Comisiones de Ética Pública

Debido a la situación actual del COVID-19, la DIGEIG no está trabajando con porcentajes de cumplimiento del Plan CEP ni enviando calificaciones.

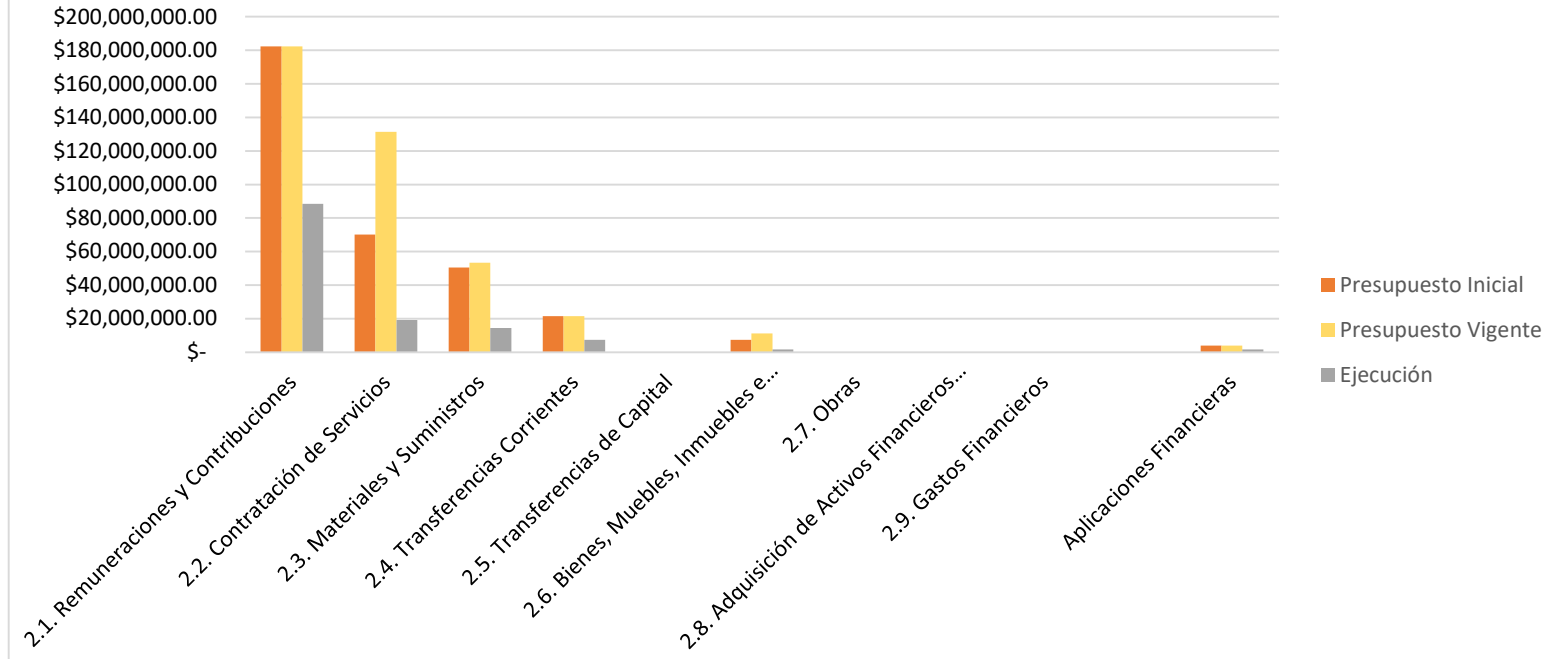


V. Gestión Interna

a) Desempeño Financiero

Tabla 2. Ejecución Presupuestaria por objeto del gasto					
Objeto	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Ejecución	% de ejecución	Proyección al cierre
Gastos	\$ 331,745,851.00	\$ 399,598,980.00	\$ 131,019,772.88	39%	\$ 84,258,559.85
2.1. Remuneraciones y Contribuciones	\$ 182,260,220.00	\$ 182,260,220.00	\$ 88,371,927.54	48%	\$ 36,452,044.00
2.2. Contratación de Servicios	\$ 70,156,900.00	\$ 131,410,029.00	\$ 19,256,690.50	27%	\$ 14,031,380.00
2.3. Materiales y Suministros	\$ 50,489,670.00	\$ 53,289,670.00	\$ 14,409,215.84	29%	\$ 10,097,934.00
2.4. Transferencias Corrientes	\$ 21,400,000.00	\$ 21,400,000.00	\$ 7,306,596.00	34%	\$ 14,124,000.00
2.5. Transferencias de Capital	\$ -				
2.6. Bienes, Muebles, Inmuebles e intangibles	\$ 7,439,061.00	\$ 11,239,061.00	\$ 1,675,343.00	23%	\$ 9,553,201.85
2.7. Obras	\$ -				
2.8. Adquisición de Activos Financieros con fines de política	\$ -				
2.9. Gastos Financieros	\$ -				
Aplicaciones Financieras	\$ 4,000,000.00	\$ 4,000,000.00	\$ 1,596,305.00	46%	\$ 2,390,000.00
4.2. Disminucion de Pasivos	\$ 3,500,000.00	\$ 3,500,000.00	\$ 1,596,305.00	46%	\$ 1,890,000.00
4.3. Disminucion de Fondos a Terceros	\$ 500,000.00	\$ 500,000.00	\$ -		\$ 500,000.00
*Ejecución al 30 de noviembre de 2020	\$ 335,745,851.00	\$ 403,598,980.00	\$ 132,616,077.88	85%	\$ 86,648,559.85

Ejecución Presupuestaria 2020



b) Contrataciones y Adquisiciones

CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES AÑO 2020						
RUBRO DEL PROCESO	REFERENCIA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN RUBRO	PROCESO DE COMPRA	EMPRESA ADJUDICADA	TIPO DE EMPRESA ADJUDICADA	MONTO POR CONTRATOS
50200000	CNZFE-UC-CD-2020-0001	Bebidas	Reposición Botellones De Agua Para La Institución	Agua Planeta Azul, Sa	Grande	\$ 137,800.00
72100000	CNZFE-UC-CD-2020-0002	Servicios De Mantenimiento Y Reparaciones De Construcciones E Instalaciones	Contratación Servicio De Mantenimiento Ascensor De La Institución Durante Un Año	Elevadores Norte, Srl	Grande	\$ 141,600.00
43230000	CNZFE-MAE-PEUR-2020-0001	Software	Adquisición Servicios Watchguard Firebox M370	Consultores En Seguridad Tecnológica E Informática Arc, Srl	Mipyme	\$ 684,094.00
50190000	CNZFE-CCC-CP-2020-0001	Alimentos Preparados Y Conservados	Contratación Servicio Almuerzo Empresarial Durante Un Año De La Oficina Principal Sto. Dgo. Y Regional De Santiago	Marilo Comida Sabrosas, Srl	Mipyme Mujer	\$ 3,540,000.00



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES AÑO 2020						
RUBRO DEL PROCESO	REFERENCIA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN RUBRO	PROCESO DE COMPRA	EMPRESA ADJUDICADA	TIPO DE EMPRESA ADJUDICADA	MONTO POR CONTRATOS
50190000	CNZFE-CCC-CP-2020-0001	Alimentos Preparados Y Conservados	Contratación Servicio Almuerzo Empresarial Durante Un Año De La Oficina Principal Sto. Dgo. Y Regional De Santiago	El Parrillon De Carmen Rosa, Srl	Grande	\$ 437,500.00
78110000	CNZFE-CCC-CP-2020-0002	Transporte De Pasajeros	Contratación Ticket Aéreos Y Seguros De Viajes Promocionales Y Oficiales Empleados De La Institución Durante 6 Meses	Services Travel, Srl	Grande	\$ 1,600,000.00
60100000	CNZFE-UC-CD-2020-0003	Materiales Didácticos Profesionales Y De Desarrollo Y Accesorios Y Suministros	Adquisición Batería Planta Eléctrica Oficina Regional Santiago	Electrom, Sas	Grande	\$ 5,894.00



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES AÑO 2020						
RUBRO DEL PROCESO	REFERENCIA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN RUBRO	PROCESO DE COMPRA	EMPRESA ADJUDICADA	TIPO DE EMPRESA ADJUDICADA	MONTO POR CONTRATOS
82110000	CNZFE-UC-CD-2020-0004	Escritura Y Traducciones	Publicación Reporte Especial Sector Zonas Francas	Mercado Media Network, Srl	Grande	\$ 94,400.00
80120000	CNZFE-UC-CD-2020-0005	Servicios Legales	Contratación Notarial, Legalización Documentos Del Cnzfe.	Domingo Santana Medina	Grande	\$ 80,000.00
55100000	CNZFE-DAF-CM-2020-0001	Medios Impresos	Impresión Informe Estadístico 2019 Del Sector Zonas Francas Y Talonarios Varios De Oficina	Grafica Willian, Srl	Mipyme	\$ 9,853.00
55100000	CNZFE-DAF-CM-2020-0001	Medios Impresos	Impresión Informe Estadístico 2019 Del Sector Zonas Francas Y Talonarios Varios De Oficina	Fundación Imprenta Amigo Del Hogar, Inc.	Grande	\$ 313,196.00
25190000	CNZFE-DAF-CM-2020-0002	Equipo Para Servicios De Transporte	Mantenimientos Y Reparación Vehículos De La Institución Durante Un (1) Año	Viamar, Sa	Grande	\$ 225,000.00
25190000	CNZFE-DAF-CM-2020-0002	Equipo Para Servicios De Transporte	Mantenimientos Y Reparación Vehículos De La Institución Durante Un (1) Año	Servicio Mantenimiento Corporativo Automotriz Maco Srl	Grande	\$ 120,000.00



RUBRO DEL PROCESO	REFERENCIA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN RUBRO	PROCESO DE COMPRA	EMPRESA ADJUDICADA	TIPO DE EMPRESA ADJUDICADA	MONTO POR CONTRATOS
25190000	CNZFE-DAF-CM-2020-0002	Equipo Para Servicios De Transporte	Mantenimientos Y Reparación Vehículos De La Institución Durante Un (1) Año	Santo Domingo Motors Company, Sa	Grande	\$ 150,000.00
42130000	CNZFE-DAF-CM-2020-0005	Telas Y Vestidos Médicos	Suministro Material Médico Gastable (Guantes Y Mascarillas)	Jose Luis Brea Rodriguez	Mipyme	\$ 267,600.00
72100000	CNZFE-UC-CD-2020-0006	Servicios De Mantenimiento Y Reparaciones De Construcciones E Instalaciones	Instalación, Reubicación Y Ducteria De Los Aires Acondicionados Del 5to Nivel.	Cosmos Media Television, Srl	Grande	\$ 141,942.00
52160000	CNZFE-UC-CD-2020-0007	Electrónica De Consumo	Adquisición Radios De Comunicación Portátil Para Uso De La Institución	Bug Bye, Srl	Grande	\$ 32,993.00
72100000	CNZFE-UC-CD-2020-0008	Servicios De Mantenimiento Y Reparaciones De Construcciones E Instalaciones	Servicio De Exterminación De Plagas E Insectos Oficinas De La Institución	Marilo Comida Sabrosas, Srl	Grande	\$ 108,584.00
50190000	CNZFE-UC-CD-2020-0009	Alimentos Preparados Y Conservados	Refrigerio Reunión Consejo Directivo De La Institución	Suplidores Medicos Comerciales Sumedcor, Srl	Mipyme Mujer	\$ 15,429.00



RUBRO DEL PROCESO	REFERENCIA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN RUBRO	PROCESO DE COMPRA	EMPRESA ADJUDICADA	TIPO DE EMPRESA ADJUDICADA	MONTO POR CONTRATOS
82120000	CNZFE-UC-CD-2020-0010	Servicios De Reproducción	Material Impreso De Oficina Para Uso En La Institución	Grafica Willian, Srl	Mipyme	\$ 73,750.00
14110000	CNZFE-UC-CD-2020-0011	Productos De Papel	Materiales De Limpieza Para Uso De La Institución	Cardchem Dominicana, Srl	Grande	\$ 78,730.00
14110000	CNZFE-UC-CD-2020-0011	Productos De Papel	Materiales De Limpieza Para Uso De La Institución	Brothers Rsr Supply Offices, Srl	Grande	\$ 61,957.00
14110000	CNZFE-UC-CD-2020-0012	Productos De Papel	Materiales De Oficina Para Uso En La Institución	Brothers Rsr Supply Offices, Srl	Grande	\$ 144,795.00
14110000	CNZFE-CCC-CP-2020-0004	Productos De Papel	Bonos Para Madres Y Padres De La Institución	Plaza Lama, Sa	Grande	\$ 300,000.00
14110000	CNZFE-CCC-CP-2020-0004	Productos De Papel	Bonos Para Madres Y Padres De La Institución	Centro Cuesta Nacional, Sas	Grande	\$ 1,200,000.00
72100000	CNZFE-UC-CD-2020-0013	Servicios De Mantenimiento Y Reparaciones De Construcciones E Instalaciones	Instalación, Reubicación Y tubería De Los Aires Acondicionados Del 5to Nivel.	Jose Luis Brea Rodriguez	Grande	\$ 131,564.00
46190000	CNZFE-UC-CD-2020-0014	Protección Contra Incendios	Mantenimiento Extintores De La Institución	Seguridad Y Protección Industrial, Srl	Mipyme	\$ 12,420.00



RUBRO DEL PROCESO	REFERENCIA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN RUBRO	PROCESO DE COMPRA	EMPRESA ADJUDICADA	TIPO DE EMPRESA ADJUDICADA	MONTO POR CONTRATOS
44100000	CNZFE-DAF-CM-2020-0006	Maquinaria, Suministros Y Accesorios De Oficina	Adquisición De Toners Para Uso De La Institución	Centroxpert Ste, Srl	Mipyme	\$ 929,307.00
81110000	CNZFE-UC-CD-2020-0015	Servicios Informáticos	Servicios De Informática Y Sistema Computarizados	Cyberram, Srl	Grande	\$ 29,499.00
91110000	CNZFE-UC-CD-2020-0016	Asistencia Doméstica Y Personal	Servicio De Lavado Y Planchado Mantelería De La Institución	Lavanderia Royal, Srl	Grande	\$ 8,095.00
76110000	CNZFE-UC-CD-2020-0017	Servicios De Aseo Y Limpieza	Contratación De Servicios De Limpieza Ductos A/A Oficinas Cnzfe	Ducto Limpio S.D. Srl	Mipyme	\$ 64,192.00
43230000	CNZFE-DAF-CM-2020-0008	Software	Renovación De Servicios De Exchange Online Plan 1, Durante Un Año	Sitcorp, Srl	Mipyme	\$ 569,020.00
82100000	CNZFE-UC-CD-2020-0018	Publicidad	Publicaciones Periódicas Diarios De Circulación Nacional	Editora Del Caribe, Sa	Grande	\$ 88,972.00



RUBRO DEL PROCESO	REFERENCIA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN RUBRO	PROCESO DE COMPRA	EMPRESA ADJUDICADA	TIPO DE EMPRESA ADJUDICADA	MONTO POR CONTRATOS
43210000	CNZFE-UC-CD-2020-0019	Equipo Informático Y Accesorios	Alquiler De Dos Fotocopiadora (2) Durante Seis Meses Para Uso En La Institución	Soluciones Y Tecnologías Hábiles Srl, Solutech	Grande	\$ 63,720.00
50160000	CNZFE-UC-CD-2020-0020	Chocolates, Azúcares, Edulcorantes Y Productos De Confitería	Adquisición Azúcar Y Café, Consumo De La Institución	Centro Cuesta Nacional, Sas	Grande	\$ 15,712.00
50160000	CNZFE-UC-CD-2020-0020	Chocolates, Azúcares, Edulcorantes Y Productos De Confitería	Adquisición Azúcar Y Café, Consumo De La Institución	Industrias Banilejas, Sas	Grande	\$ 45,599.00
80120000	CNZFE-UC-CD-2020-0021	Servicios Legales	Contratación Notarial, Legalización Documentos Del Cnzfe	Domingo Santana Medina	Grande	\$ 57,500.00
82120000	CNZFE-UC-CD-2020-0022	Servicios De Reproducción	Impresos Varios Para Uso De La Institución	Grafica Willian, Srl	Mipyme	\$ 16,284.00
82120000	CNZFE-UC-CD-2020-0022	Servicios De Reproducción	Impresos Varios Para Uso De La Institución	G1 Promociones, Srl	Mipyme	\$ 12,532.00



RUBRO DEL PROCESO	REFERENCIA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN RUBRO	PROCESO DE COMPRA	EMPRESA ADJUDICADA	TIPO DE EMPRESA ADJUDICADA	MONTO POR CONTRATOS
72100000	CNZFE-UC-CD-2020-0024	Servicios De Mantenimiento Y Reparaciones De Construcciones E Instalaciones	Mantenimiento, Reubicación Y Ducteria De Los Aires Acondicionados Del 5to Nivel.	Jose Luis Brea Rodriguez	Grande	\$ 47,672.00
72100000	CNZFE-UC-CD-2020-0025	Servicios De Mantenimiento Y Reparaciones De Construcciones E Instalaciones	Servicio De Mantenimiento Planta Eléctrica De La Institución	Electrom, Sas	Grande	\$ 81,433.00
30100000	CNZFE-UC-CD-2020-0026	Componentes Estructurales Y Formas Básicas	Placa De Reconocimiento Empleada De La Institución	GI Promociones, Srl	Mipyme	\$ 6,266.00
76110000	CNZFE-UC-CD-2020-0027	Servicios De Aseo Y Limpieza	Contratación Servicios De Limpieza Ductos A/A Oficinas Cnzfe	Ducto Limpio S.D. Srl	Mipyme	\$ 18,054.00
78180000	CNZFE-UC-CD-2020-0028	Servicios De Mantenimiento O Reparaciones De Transportes	Mantenimiento Y Reparación Vehículo De La Institución	Servicio Mantenimiento Corporativo Automotriz Maco Srl	Grande	\$ 47,208.00



RUBRO DEL PROCESO	REFERENCIA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN RUBRO	PROCESO DE COMPRA	EMPRESA ADJUDICADA	TIPO DE EMPRESA ADJUDICADA	MONTO POR CONTRATOS
60120000	CNZFE-UC-CD-2020-0029	Equipo, Accesorios Y Suministros De Arte Y Manualidades	Material Gastable De Oficina	Padron Office Supply, Srl	Mipyme	\$ 94,600.00
60100000	CNZFE-DAF-CM-2020-0009	Materiales Didácticos Profesionales Y De Desarrollo Y Accesorios Y Suministros	Adquisición Útiles Escolares Empleados De La Institución	Librería Y Papelería Hermanos Solano, Srl	Grande	\$ 1,100,000.00
25170000	CNZFE-UC-CD-2020-0030	Componentes Y De Sistemas De Transporte	Adquisición De Neumático Para Vehículo De La Institución	Hyl, Sa	Grande	\$ 14,053.00
82100000	CNZFE-DAF-CM-2020-0010	Publicidad	Publicaciones Periódicas Diarios De Circulación Nacional	Editora Del Caribe, Sa	Grande	\$ 548,357.00
48100000	CNZFE-UC-CD-2020-0031	Equipos De Servicios De Alimentación Para Instituciones	Adquisición Utensilios De Cocina Para Oficina	Centro Cuesta Nacional, Sas	Grande	\$ 6,095.00
10160000	CNZFE-UC-CD-2020-0033	Productos De Y Floricultura Y Silvicultura	Plantas Ornamentales, Ambientación Oficinas	Anthuriana Dominicana, Srl	Grande	\$ 20,625.00



RUBRO DEL PROCESO	REFERENCIA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN RUBRO	PROCESO DE COMPRA	EMPRESA ADJUDICADA	TIPO DE EMPRESA ADJUDICADA	MONTO POR CONTRATOS
53100000	CNZFE-UC-CD-2020-0032	Ropa	Uniformes Para Empleadas De La Institución	Centro Cuesta Nacional, Sas	Grande	\$ 22,050.00
53130000	CNZFE-UC-CD-2020-0034	Artículos De Tocador Y Cuidado Personal	Materiales De Limpieza Para Uso En La Institución	Carechem Dominicana, Srl	Grande	\$ 25,158.00
53130000	CNZFE-UC-CD-2020-0034	Artículos De Tocador Y Cuidado Personal	Materiales De Limpieza Para Uso En La Institución	Centro Cuesta Nacional, Sas	Grande	\$ 14,662.00
53130000	CNZFE-UC-CD-2020-0034	Artículos De Tocador Y Cuidado Personal	Materiales De Limpieza Para Uso En La Institución	Proempaques Nacionales, Srl	Grande	\$ 87,320.00
84130000	CNZFE-DAF-CM-2020-0011	Servicios De Seguros Y Pensiones	Contratación Ticket Aéreos Y Seguros De Viajes Promocionales Y Oficiales Empleados De La Institución Durante Un Año	Services Travel, Srl	Grande	\$1,100,000.00
44100000	CNZFE-UC-CD-2020-0035	Maquinaria, Suministros Y Accesorios De Oficina	Limpieza Pisos Escaleras De La Institución	Vef Escrines Y Venecianas, Srl	Mipyme	\$ 33,630.00



RUBRO DEL PROCESO	REFERENCIA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN RUBRO	PROCESO DE COMPRA	EMPRESA ADJUDICADA	TIPO DE EMPRESA ADJUDICADA	MONTO POR CONTRATOS
14110000	CNZFE-UC-CD-2020-0036	Productos De Papel	Impresos Consumo Dirección Ejecutiva	Impresos Tres Tintas, Srl	Mipyme Mujer	\$ 24,721.00
15120000	CNZFE-UC-CD-2020-0037	Lubricantes, Aceites, Grasas Y Anticorrosivos	Componente Y Accesorio Para Planta Eléctrica Regional Santiago	San Miguel & Cia, Srl	Grande	\$ 20,752.00
31210000	CNZFE-UC-CD-2020-0038	Pinturas Y Bases Y Acabados	Adquisición Pintura Mantenimiento Oficinas	Plaza Lama, Sa	Grande	\$ 23,475.00
82120000	CNZFE-UC-CD-2020-0039	Servicios De Reproducción	Encuadernación Labor Diaria De La Institución	Centro De Copiadora Naco, Srl	Grande	\$ 17,711.80
84130000	CNZFE-DAF-CM-2020-0012	Servicios De Seguros Y Pensiones	Adquisición Extensión De Servicio Garantía Servidores Durante 2 Años	H&H Solutions, Srl	Grande	\$ 170,059.00
51160000	CNZFE-UC-CD-2020-0040	Medicamentos Que Afectan Al Sistema Respiratorio	Medicamentos Varios Para Uso En La Institución	Farmahispana, Srl	Grande	\$ 28,506.00
25190000	CNZFE-UC-CD-2020-0041	Equipo Para Servicios De Transporte	Servicio De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo Vehículo De La Institución	Palacio De La Transmisión Patrasa, Srl	Grande	\$ 34,700.00



RUBRO DEL PROCESO	REFERENCIA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN RUBRO	PROCESO DE COMPRA	EMPRESA ADJUDICADA	TIPO DE EMPRESA ADJUDICADA	MONTO POR CONTRATOS
26120000	CNZFE-UC-CD-2020-0042	Alambres, Cables Y Arneses	Servicio De Instalación Líneas De Redes Utp		Grande	\$ 55,558.00
52130000	CNZFE-UC-CD-2020-0043	Tratamientos De Ventanas	Completo Cortina Depto. Estadísticas	Mobilineas, Srl	Mipyme Mujer	\$ 7,375.00
41100000	CNZFE-UC-CD-2020-0045	Equipo De Laboratorio Y Científico	Adquisición Electrodoméstico Para Uso En La Institución	Plaza Lama, Sa	Grande	\$ 71,790.00
12140000	CNZFE-DAF-CM-2020-0013	Elementos Y Gases	Adquisición Aires Acondicionados Para Uso En La Institución	Victor Garcia Aire Acondicionado, Srl	Mipyme	\$ 433,000.00
43230000	CNZFE-DAF-CM-2020-0014	Software	Servicios Protección Correos Electrónicos	Consultores En Seguridad Tecnológica E Informática Arc, Srl	Mipyme	\$ 214,949.00
14120000	CNZFE-UC-CD-2020-0046	Papel Para Uso Industrial	Renovación Suscripción Anual Periódico De Circulación Nacional	Editora Hoy, Sas	Grande	\$ 19,866.00
24100000	CNZFE-UC-CD-2020-0047	Maquinaria Y Equipo Para Manejo De Materiales	Reparación Ascensor De La Institución	Publicaciones Ahora, Sas	Grande	\$ 16,520.00
72100000	CNZFE-UC-CD-2020-0048	Servicios De Mantenimiento Y Reparaciones De Construcciones E Instalaciones	Mantenimiento Aire Acondicionado Oficina De La Institución	Editora El Nuevo Diario, Sa	Mipyme	\$ 28,857.00



RUBRO DEL PROCESO	REFERENCIA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN RUBRO	PROCESO DE COMPRA	EMPRESA ADJUDICADA	TIPO DE EMPRESA ADJUDICADA	MONTO POR CONTRATOS
56100000	CNZFE-DAF-CM-2020-0015	Muebles De Alojamiento	Adquisición De Mobiliarios De Oficina Para Uso De La Institución	Bh Mobiliario, Srl	Grande	\$ 360,054.00
30190000	CNZFE-UC-CD-2020-0049	Equipo De Apoyo Para Construcción Y Mantenimiento	Instalación De Barandas De Seguridad En Parqueo De La Institución	Supresa Inversiones, Srl	Grande	\$ 45,052.00
43210000	CNZFE-CCC-CP-2020-0005	Equipo Informático Y Accesorios	Adquisición Y Equipos Accesorios Informáticos	Ick Group, Srl	Grande	\$2,100,000.00
27110000	CNZFE-UC-CD-2020-0050	Herramientas De Mano	Materiales Ferreteros Para Uso En La Institución	Offitek, Srl	Grande	\$ 10,874.00
44100000	CNZFE-DAF-CM-2020-0016	Maquinaria, Suministros Y Accesorios De Oficina	Adquisición De Toners Para Uso De La Institución	Compu-Office Dominicana, Srl	Grande	\$ 839,655.43
50160000	CNZFE-UC-CD-2020-0051	Chocolates, Azúcares, Edulcorantes Y Productos De Confitería	Adquisición De Alimentos Varios Para Usos En La Institución	Centro Cuesta Nacional, Sas	Grande	\$ 14,302.68
80120000	CNZFE-UC-CD-2020-0052	Servicios Legales	Contratación Notarial, Legalización De Documentos Del Cnzfe	Domingo Santana Medina	Grande	\$ 95,000.00
25170000	CNZFE-UC-CD-2020-0053	Componentes Y Sistemas De Transporte	Certificación De Cambio De Plataforma Sistema Contable	Sistema Contables M&B, Eirl	Grande	\$ 43,600.00



VII. Proyecciones al Próximo Año

(Ver Sección Anexos Plan Operativo Anual 2021)

VIII. Anexos

Estadísticas del Sector

CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION								
DESEMPEÑO SECTOR ENERO-OCTUBRE 2020								
ACTIVIDAD	2019		FEBRERO 2020		ABRIL 2020		OCTUBRE 2020	
	EMPRESAS	EMPLEOS	EMPRESAS	EMPLEOS	EMPRESAS	EMPLEOS	EMPRESAS	EMPLEOS
TABACO Y SUS DERIVADOS	88	32,327	87	32,287	75	20,248	96	35,408
MANUFACTURA TEXTIL	103	40,065	94	36,701	51	14,951	91	30,229
SERVICIOS	159	28,581	158	28,830	142	23,793	162	29,293
PRODUCTOS FARMACEUTICOS E INSTRUMENTOS Y EQUIPOS MEDICOS	34	25,370	34	25,104	36	25,150	36	26,292
PRODUCTOS ELECTRICOS Y ELECTRONICA	23	11,355	23	11,015	20	10,457	23	10,857
CALZADOS Y SUS COMPONENTES	24	10,848	23	10,950	15	7,901	24	8,785
PRODUCTOS AGROINDUSTRIALES	53	5,898	50	4,929	46	3,558	57	4,869
ARTICULOS DE PLASTICO	13	2,606	11	2,438	9	2,218	11	2,948
CARTON, IMPRESOS Y PAPELERIA	26	2,144	24	1,963	22	1,905	27	2,211
JOYERIA	14	2,640	14	2,544	10	1,775	14	2,059
RECICLAJE Y CLASIFICACION	24	2,285	23	2,197	9	100	23	1,953
PRODUCTOS QUIMICOS	6	1,589	5	1,559	5	396	5	1,683
ARTÍCULOS DEPORTIVOS, RECREATIVOS Y AFINES	4	1,070	4	1,010	3	897	4	1,253
COMERCIALIZADORAS	53	763	51	761	34	432	50	605
OTRAS ACTIVIDADES	71	5,170	70	4,790	45	2,714	74	4,311
OPERADORAS	-	3,844	-	3,844	-	3,844	-	3,844
TOTAL GENERAL	695	176,555	671	170,922	522	120,339	697	166,600



REGIONES	2019		FEBRERO 2020		ABRIL 2020		OCTUBRE 2020	
	EMPRESAS	EMPLEOS	EMPRESAS	EMPLEOS	EMPRESAS	EMPLEOS	EMPRESAS	EMPLEOS
DISTRITO Y PROVINCIA	177	52,291	174	51,967	144	43,725	182	52,796
ESTE	85	23,425	74	19,145	53	15,249	69	20,042
NORTE	342	73,119	328	70,405	243	37,037	343	65,204
SUR	91	27,720	95	29,405	82	24,328	103	28,558
TOTAL GENERAL	695	176,555	671	170,922	522	120,339	697	166,600

