



**INFORME SEMESTRAL DE SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO
ANUAL 2020**

Periodo Enero-Junio

Realizado por:

División de Planificación y Desarrollo

Julio 2020

Información general de la Institución

Misión

Impulsar el crecimiento y desarrollo del sector zonas francas, mediante la promoción y atracción de nuevas inversiones.

Visión

Ser reconocido como líder regional de las zonas francas, con acciones orientadas hacia el fortalecimiento de la competitividad e impulsando el incremento de las exportaciones.

Valores

- ✓ Liderazgo
- ✓ Integridad
- ✓ Transparencia
- ✓ Excelencia en el servicio
- ✓ Innovación

Introducción

Este documento se realiza con la finalidad de evaluar, monitorear y validar los productos proyectados en el Plan Operativo Anual 2020, el cual se encuentra alineado con el Plan Estratégico Institucional 2017-2020 y a su vez con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030) y sus ejes estratégicos.

Como parte del proceso de mejora continua que lleva a cabo la Institución y dando cumplimiento a la política de calidad, que compromete a los servidores públicos y a las instituciones del Estado para satisfacer las necesidades de los usuarios y la ciudadanía en general, presentamos a continuación el informe de seguimiento semestral del POA para el año 2020.

Durante el año 2020 de los 102 productos, de los que se han logrado 72 y 30 están en ejecución, lo que representa el 71% de la meta proyectada durante el año, lo que podemos apreciar en la siguiente tabla:

Tabla No. 1. Tabla Resumen de resultados

TOTAL PRODUCTOS	PRODUCTOS EJECUTADOS	PORCENTAJE EJECUTADO	PRODUCTOS EN EJECUCIÓN	PORCENTAJE EN PROCESO
102	72	71%	30	29%

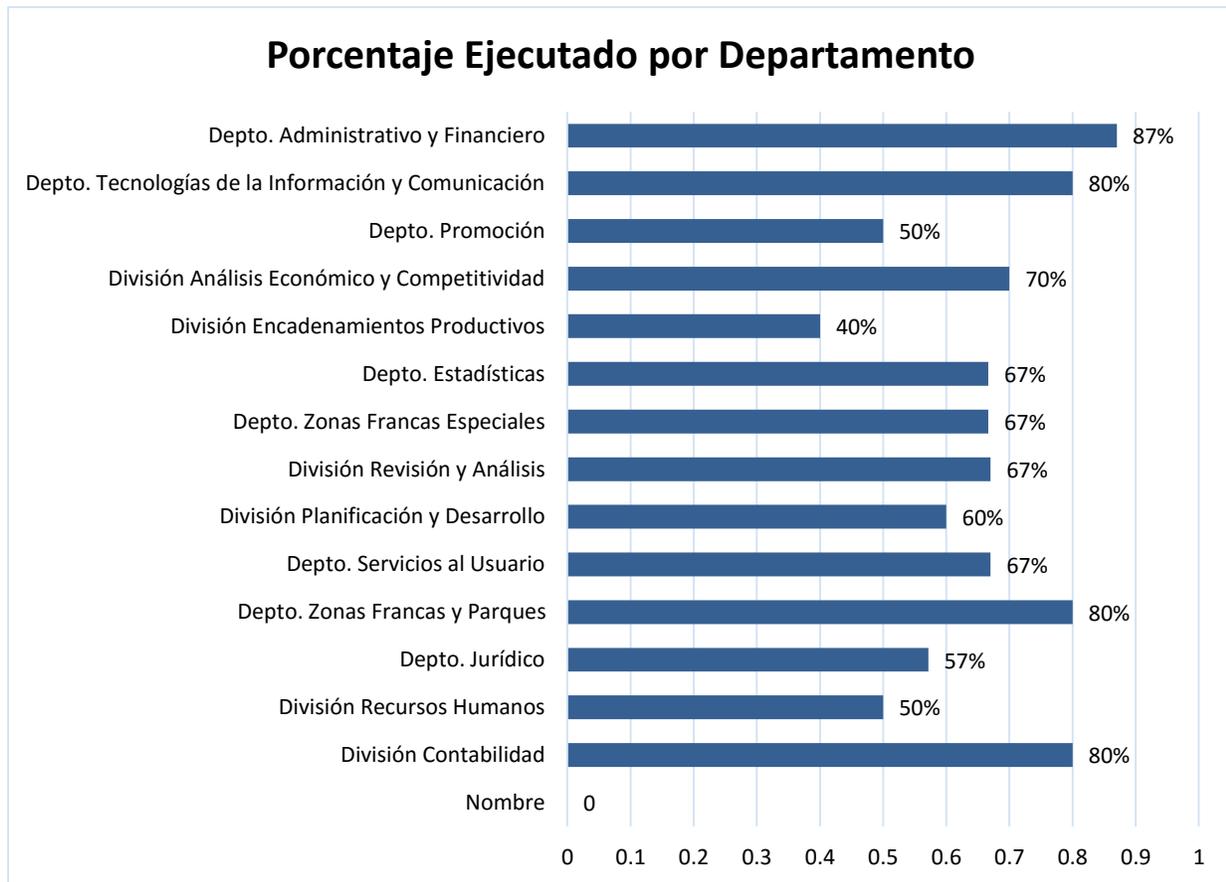
En la Tabla No. 2, podremos visualizar la ejecución del POA 2020, de las diferentes áreas que conforman el Consejo Nacional de Zonas Francas, por producto especificando:

- Cantidad de productos
- Cantidad de productos logrados
- Cantidad de productos en ejecución
- Y el porcentaje general logrado durante el año.

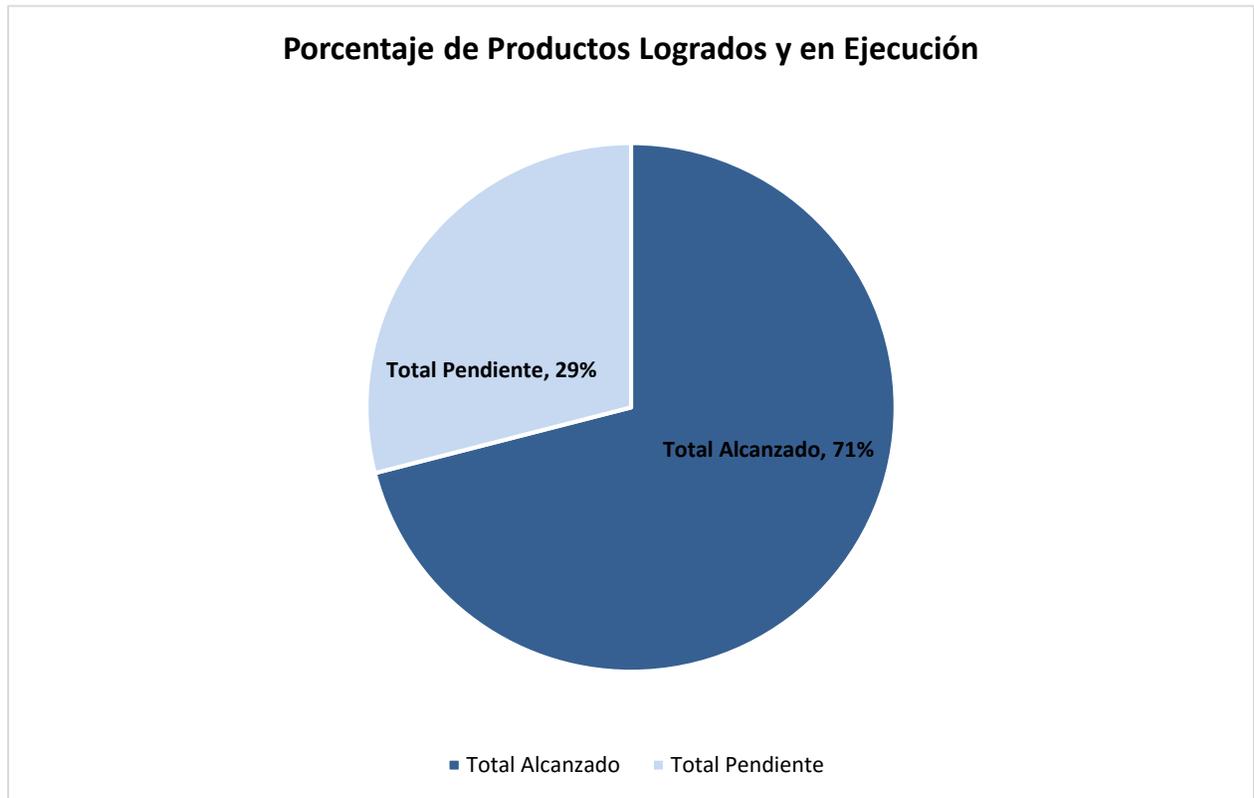
Tabla No. 2. Ejecución del POA 2020

ÁREA	DEPARTAMENTO/DIVISIÓN	CANTIDAD DE PRODUCTOS	EJECUTADOS	EN EJECUCIÓN	% EJECUTADO SEMESTRAL 2020
DE APOYO	Depto. Administrativo y Financiero	15	13	2	87%
	Depto. Tecnologías de la Información y Comunicación	15	12	3	80%
	División Contabilidad	10	8	2	80%
OPERATIVAS	Depto. Zonas Francas y Parques	5	4	1	80%
	Depto. Zonas Francas Especiales	3	2	1	67%
	Depto. Servicios al Usuario	6	4	2	67%
	Depto. Promoción	4	2	2	50%
	Depto. Estadísticas	6	4	2	67%
	División Análisis Económico y Competitividad	10	7	3	70%
	División Encadenamientos Productivos	5	2	3	40%
ASESORAS	Depto. Jurídico	7	4	3	57%
	División Planificación y Desarrollo	5	3	2	60%
	División Revisión y Análisis	9	6	3	67%
	División Recursos Humanos	2	1	1	50%
TOTAL		102	72	30	71%

En la siguiente gráfica, podemos observar el porcentaje de productos logrados durante el año, por departamento y divisiones.

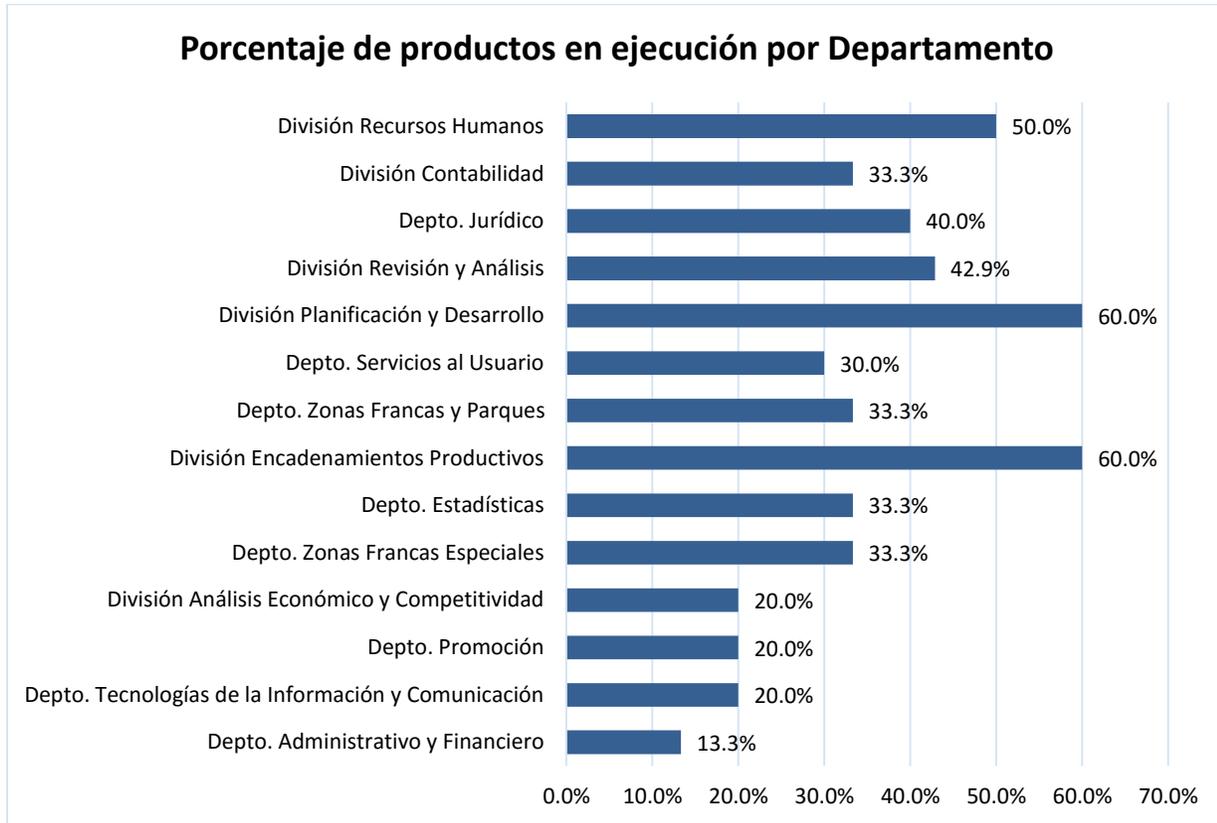


En esta gráfica reflejamos el porcentaje de productos logrados versus el porcentaje de productos en ejecución durante el año.



Como podemos observar el porcentaje logrado del año es mayor que el porcentaje en ejecución, lo que indica que se han ejecutado un gran número de las actividades incluidas en la programación.

Con relación al porcentaje de las actividades que están en proceso de ejecución, la podremos visualizar en la siguiente gráfica.



Se evidencia el compromiso en el cumplimiento de las actividades programadas para el primer semestre en el POA 2020, y la eficientización de las operaciones del Consejo.


Licda. Luisa Fernández Durán
Directora Ejecutiva

Revisado por la Encargada de la División de Planificación y Desarrollo

