

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2022-2024

Informe de Cumplimiento Trimestre julio - septiembre 2024



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS AL
USUARIO

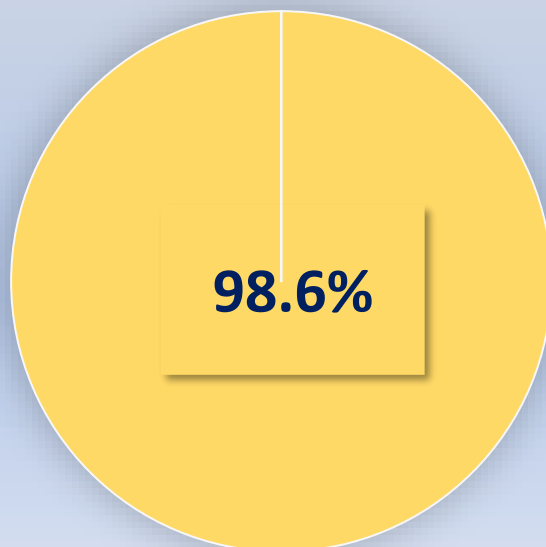
Informe Trimestre julio - septiembre 2024

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2022-2024

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE



SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	441	432
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	22	21
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	21	19
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	70	65
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	166	160
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	108	102
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	11	11
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	6	5
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	68	68
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	1	1
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1199	1199
TOTAL	2113	2083

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	20.9	98
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	1	95.5
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	1	90.5
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	3.3	92.9
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	7.9	96.4
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	5.1	94.4
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	0.5	100
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	0.3	83.3
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	3.2	100
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	0	100
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	56.7	100
TOTAL	100%	98.6