

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2022-2024

Informe de Cumplimiento Trimestre Octubre- Diciembre 2023



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS AL
USUARIO

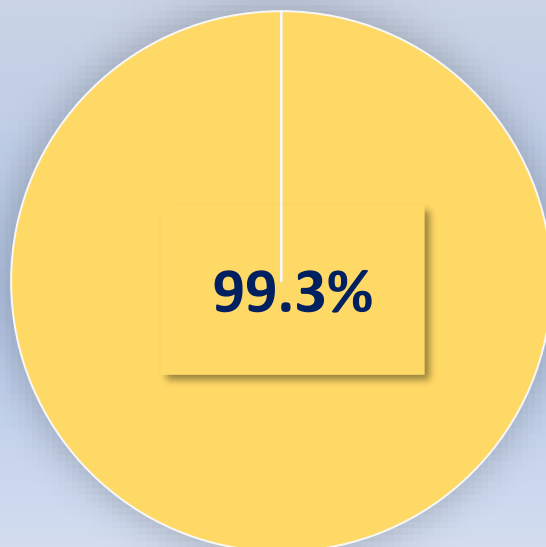
Informe Trimestre octubre-diciembre 2023

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2022-2024

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE



SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	377	372
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	11	11
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	29	28
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	77	77
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	152	151
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	101	101
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	6	6
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	9	9
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	77	71
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	2	2
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1173	1172
TOTAL	2014	2000

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	18.7	98.7
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	0.5	100
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA LA VENTA AL MERCADO LOCAL DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	1.4	96.6
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	3.8	100
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	7.5	99.3
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	5.0	100
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	0.3	100
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	0.4	100
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	3.78	92.2
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	0.1	100
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	58.2	99.9
TOTAL	100%	99.3%