

# DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

## Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2022-2024

Informe de Cumplimiento Trimestre Enero - Marzo 2023



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**Consejo Nacional de Zonas Francas  
de Exportación**

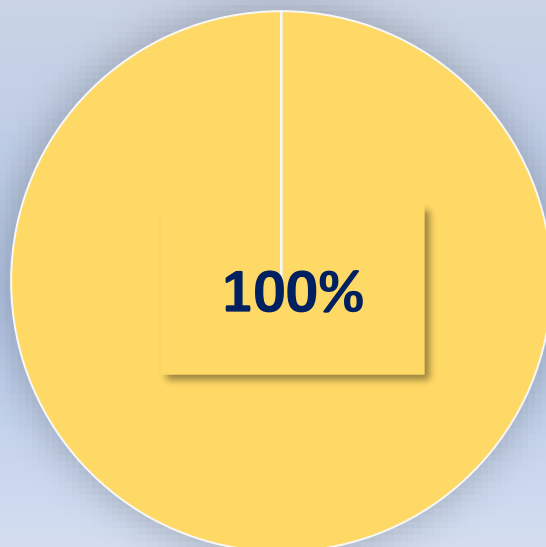
DEPARTAMENTO DE  
SERVICIOS AL  
USUARIO

Informe Trimestre Enero - Marzo 2023  
Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2022 - 2024

# EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

## CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE

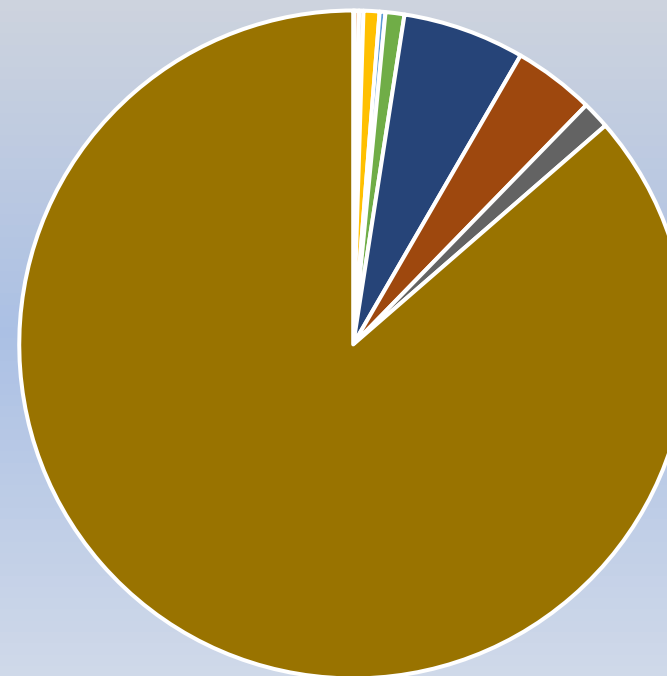


SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	1	1
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	3	3
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	3	3
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	11	11
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	4	4
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	10	10
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	80	80
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	53	53
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	19	19
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1,207	1,207
<b>TOTAL</b>	<b>1,391</b>	<b>1,391</b>

# EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

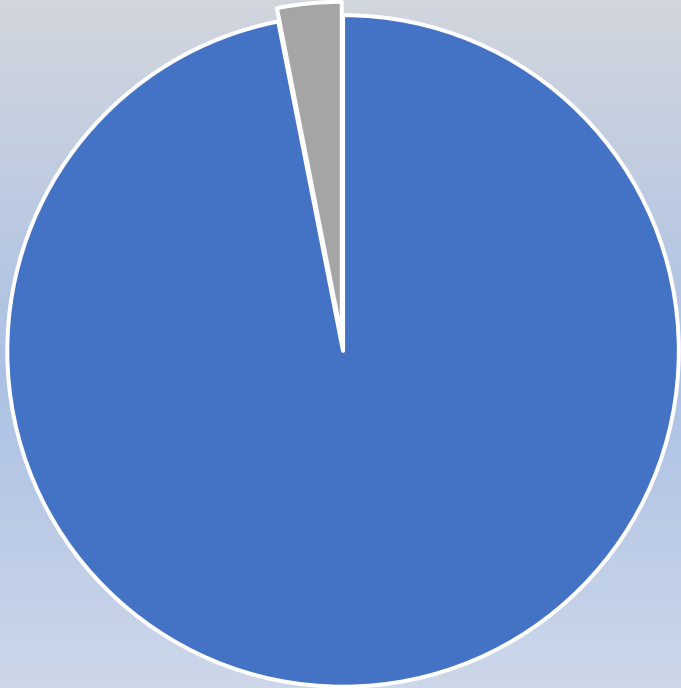
SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	1	0.07%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	3	0.21%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	3	0.21%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	11	0.77%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	4	0.28%
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	13	0.91%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	84	5.90%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	56	3.93%
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	19	1.33%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1230	86.38%
<b>TOTAL</b>	<b>1,424</b>	<b>100%</b>

DISTRIBUCION DE LOS SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL TRIMESTRE



SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL PERIODO		
ESTANDAR	PARTICIPACION	PORCENTAJE
CUMPLIDO	1,391	97.62%
NO CUMPLIDO	33	2.38%
<b>TOTAL</b>	<b>1,424</b>	<b>100%</b>

**SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO**



# SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS CON DEMORAS JUSTIFICADAS

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO		
SERVICIO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	3	9.09%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	4	12.12%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	3	9.09%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	23	69.70%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

## SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO

