

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO

Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

2020-2022

Informe de Cumplimiento Trimestre Abril-Junio



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

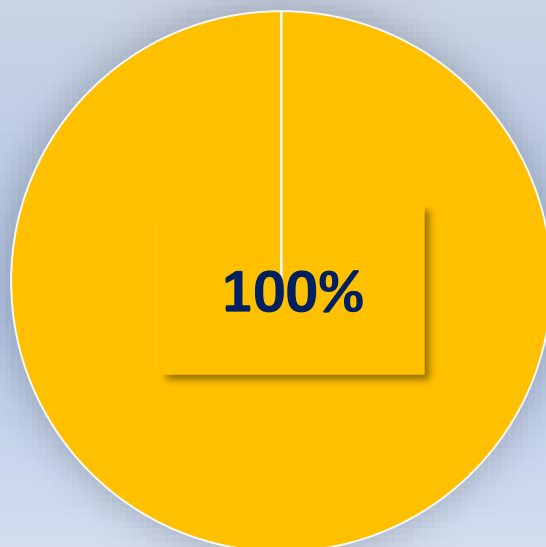
**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS AL
USUARIO

Informe Trimestre Abril-Junio 2021
Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)
2020-2022

EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

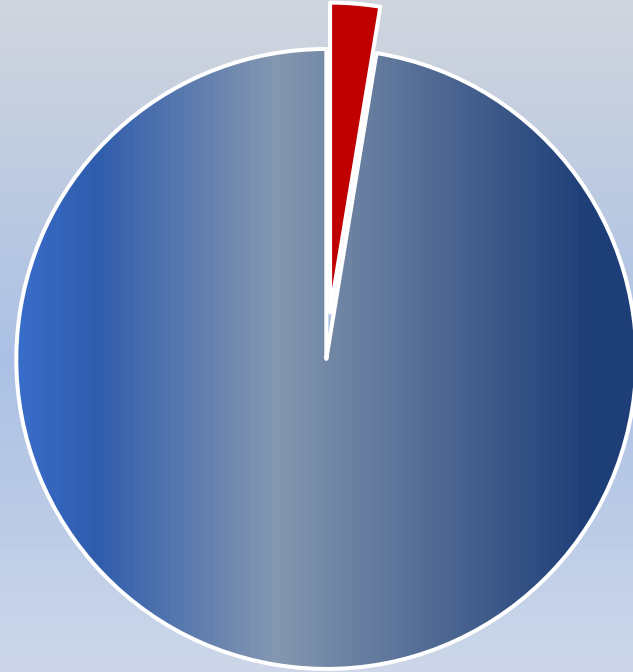
CUMPLIMIENTO DE ESTANDAR DE CALIDAD EN SOLICITUDES PRESENTADAS CORRECTAMENTE



SERVICIO	CANTIDAD	CUMPLIDOS
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	106	106
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	12	12
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	19	19
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	167	167
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	25	25
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	12	12
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	59	59
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	60	60
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	1	1
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1,306	1,306
TOTAL	1,767	1,767

SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL PERIODO		
ESTANDAR	PARTICIPACION	PORCENTAJE
CUMPLIDO	1,767	97.40%
NO CUMPLIDO	47	2.60%
TOTAL	1,814	100%

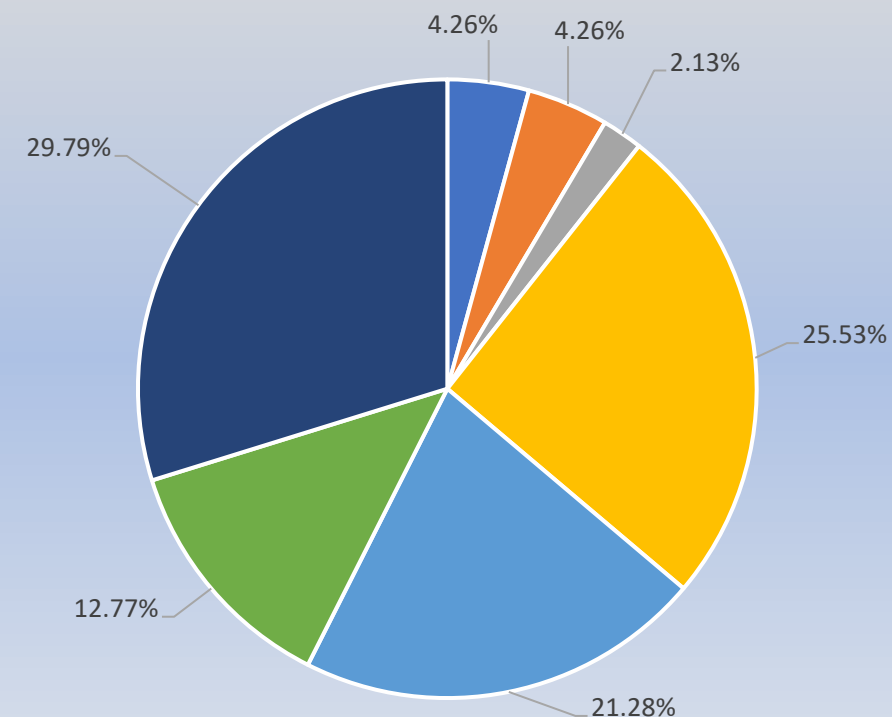
SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL PERIODO



SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS CON DEMORAS JUSTIFICADAS

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO		
SERVICIO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	2	4.26%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA MERCANCIAS DEVUELTAS	2	4.26%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	1	2.13%
CARTA DE NO OBJECCIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCIAS PARA EL MERCADO LOCAL	12	25.53%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECCIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	10	21.28%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	6	12.77%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	14	29.79%
TOTAL	47	100%

SERVICIOS COMPROMETIDOS CON DEMORAS POR FALTA DE INFORMACION O INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO



EFICIENCIA EN LA GESTION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS

SERVICIO COMPROMETIDO	PARTICIPACION	PORCENTAGE
AUTORIZACIÓN VENTA AL MERCADO LOCAL	106	6.00%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA MERCANCÍAS DEVUELTAS	12	0.68%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA RECIBIR MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS DEL MERCADO LOCAL	19	1.08%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA REEMBARQUE DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y/O EQUIPOS	167	9.45%
CARTA DE NO OBJECIÓN PARA TRASPASO DE MATERIAS PRIMAS Y/O MERCANCÍAS PARA EL MERCADO LOCAL	25	1.41%
CERTIFICACIÓN DE ESTATUS DE PARQUE O EMPRESA DE ZONA FRANCA	12	0.68%
CERTIFICACIÓN DE NO OBJECIÓN PARA RENOVACIÓN O PÉRDIDA CARNET DE ITBIS	59	3.34%
CERTIFICACIÓN IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO	60	3.40%
CERTIFICACIÓN PARA SOLICITUD DE VISA O RESIDENCIA	1	0.06%
EXONERACION DE MATERIAS PRIMAS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS	1,306	73.91%
TOTAL	1,767	100%

DISTRIBUCION DE LOS SERVICIOS COMPROMETIDOS PROCESADOS EN EL TRIMESTRE

